

一般客人常見問題

常見問題

1. 服務地點交通、可供預約的時間？

答：荃灣南豐中心位於港鐵站 A1 出口，直走至行人天橋對面大約 1 分鐘內步程，樓下為荃灣站巴士總站，如有需要可透過九巴 apps 查閱。

香港路德會社會服務處基層醫療健康檢測中心

荃灣青山公路荃灣段 264 號南豐中心 19 樓 1911 室

可預約時間為星期一至五，星期六上午

AM 時段：

1000-1100	1100-1200	1200-1300
-----------	-----------	-----------

PM 時段：

1430-1530	1530-1630	1630-1730
-----------	-----------	-----------

2. 本中心社會角色及服務範圍？

答：本中心屬香港路德會社會服務處於 2016 年推出的「基層醫療健康發展計劃」轄下 – 基層醫療健康檢測中心。

「基層醫療」是作為持續醫護過程中的首個接觸點，在社會上擔任著預防醫療文化的先導者，致力為公眾提供預防醫療檢測服務，提高市民「預防勝於治療」的認識及關注，希望有助減低日後醫療系統中龐大開支。

本中心懷著宣揚基層醫療健康理念，主力透過全自動視網膜圖像分析 Automatic Retinal Image Analysis (ARIA) 為客人進行檢測，並安排駐場護士接見講解報告及個人健康分析，好讓其了解自己潛在的健康風險，協助大眾從身、心、腦、樂和膳來建立健康生活意識，防病未然。

3. 全自動視網膜圖像分析到底是什麼，檢測時有沒有禁忌症或注意事項？

答：這是一項由中文大學研發並取得中國及美國專利的認知健康風險評估及中風風險評估技術，透過儀器拍攝檢測者的左右視網膜圖像，並把圖像上傳到中央數據庫作分析，來推算出其風險指數。過程輕鬆簡單安全，沒有任何入侵性醫療步驟（包括，不會使用瞳孔擴大眼藥水），不會有任何不良反應。

不過，假如檢測者眼睛瞳孔過小，患有不同程度之眼睛疾病、曾接受過眼部手術（尤其是白內障）、少部份近視、遠視、散光或老花度數過深之人士有機會未能完成檢測，屆時香港路德會社會服務處護士會為客人提供講解及認知障礙症或中風等健康諮詢。

此檢測之性質只屬健康評估，並非臨床診斷結果，如有疑問請自行向閣下的家庭醫生作查詢。

認知健康風險評估：適用於 40 歲或以上人士

中風風險評估：適用於 18 歲或以上人士

4. 什麼是認知健康風險、認知障礙症，與老人痴呆有沒有關係？

答：這是一個因大腦神經細胞病變而引致的大腦功能衰退疾病，暫時醫學界沒有任何根治的方法，患者的記憶、理解、學習、計算、語言、情緒、行為、感覺及判斷力都會受影響，從而影響日常生活。根據 World Alzheimer Report 2015: The Global Impact of Dementia 全球每 3 秒會多一個人患上認知障礙症。

認知障礙症屬於一個統稱，當中可分為阿茲海默症為最常見的，由於多發生在長者身上，所以有坊間會以「老人痴呆」來作稱呼，但近年因為尊重問題，已經漸漸被「腦退化症」或「認知障礙症」所取締。

5. 什麼是中風風險，與爆血管有沒有關係？

答：這是一個因腦血管出現問題而引致腦細胞失去血液、氧氣及養分供應，最終令腦細胞受損或死亡，患者康復後會因為不同部分腦細胞損傷程度，影響到日常生活，甚至自我照顧能力。

中風，醫學名為腦血管意外 Cerebrovascular accident (CVA)，可分為兩大類：

1. 出血性腦中風 Intracranial hemorrhagic stroke：簡單來說，這是由於高血壓或腦血管疾病，例如腦血管腫瘤而導致腦血管破裂，坊間會俗稱為「爆血管」。
2. 缺血性腦中風 Brain ischemia：簡單來說，這是由於腦血管硬化導致血管收窄及閉塞，或因血凝塊流入腦管造成閉塞。

6. 接受服務是否一定要預約、一般需時多久？

答：預約是必要的，客人可以於辦公時間逢星期一至五：早上 9 時至下午 1 時及下午 2 時至 6 時 及星期六（早上 9 時至下午 1 時），公眾假期除外，致電熱線 9355 3191 進行預約，如果因為線路繁忙未能成功致電，歡迎客人利用 WhatsApp 與職員聯絡，一般會比較容易。

服務可以分為兩部份：

1. 全自動視網膜圖像分析，由拍攝直至提取報告需時 10-15 分鐘。
2. 健康諮詢，客人與護士進行個別的諮詢服務，一般需時 20-30 分鐘，視乎客人與護士職員傾談時間。

7. 更改或取消預約安排。

答：客人必須於 2 個工作天或之前更改/取消，否則一律不接受。突發事件，如嚴重交通事故、紅色/黑色暴雨、八號或以上颱風、客人身體狀況有變化除外，香港路德會社會服務處保留一切決定權。