



香港路德會社會服務處

Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

2018-19

# 年度 報告





# 目錄

## 機構簡介

4	我們的標誌
5	我們的精神
6	會長獻辭
7	主席獻辭
8	行政總裁報告
10	機構管治
12	行政組織圖

## 恆常服務

16	幼兒園服務
20	兒童及家庭服務
26	青少年輔導服務
38	社區中心及社區發展服務
44	復康服務
50	長者服務
58	關愛計劃

## 創新服務

社會企業	
62	HKBOX
63	基層醫療健康檢測中心
64	見農在田
65	聯合市場城鄉生活館
	傑出及創新服務
66	執手偕老·台灣蜜月之旅
67	耆義電競計劃
68	WE-CYCLE II/改變輪舍 單車導賞員及 義工訓練計劃
69	「家友·牽動新命」全方位家庭支援及 隱蔽吸毒者輔導計劃

## 國內事工

70	國內事工
	伙伴合作
76	商界展關懷
76	攜手同步健樂行2018
76	路德名茶

## 管理以人為本

80	人力資本策略
81	企業傳訊
81	資訊科技

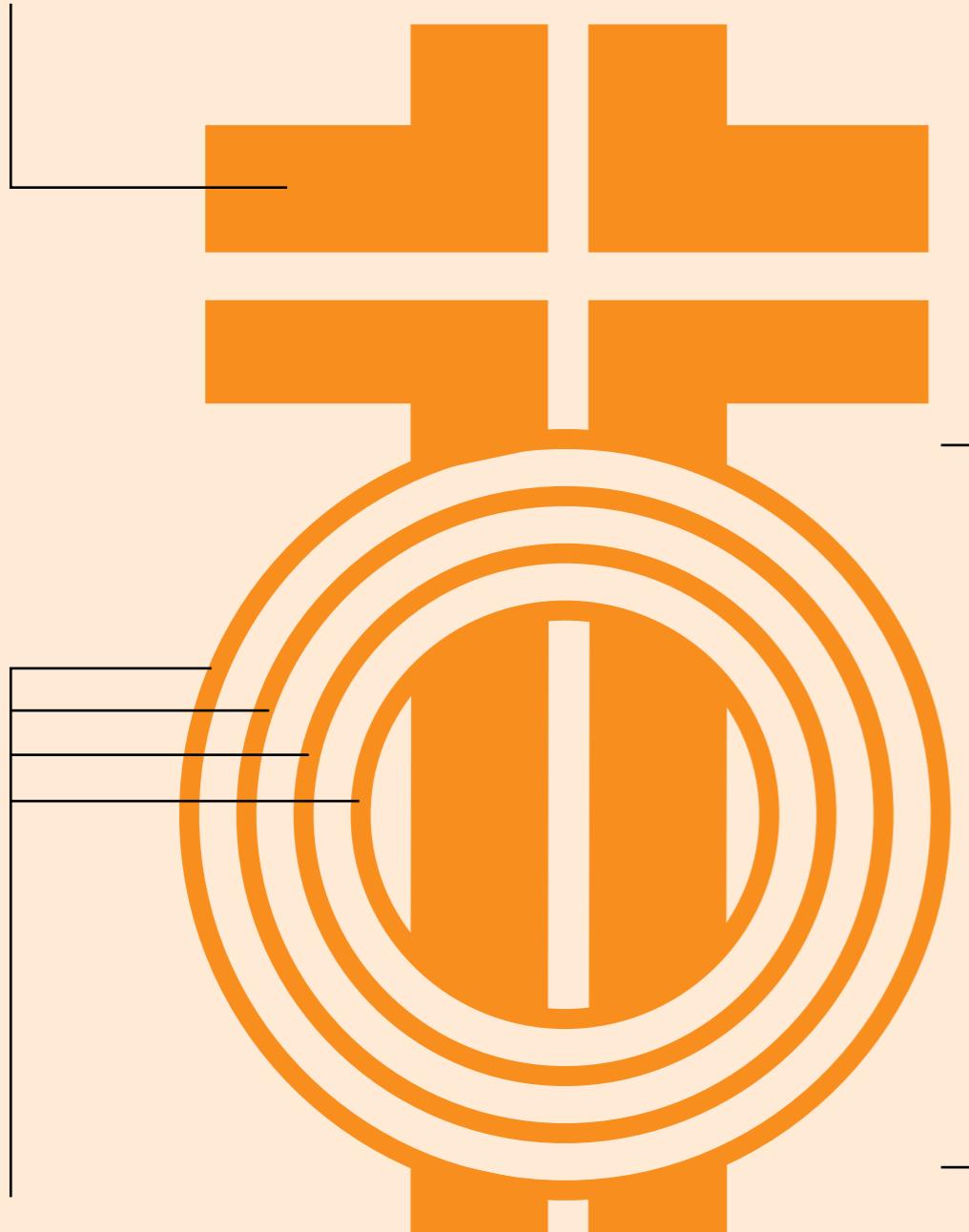
## 附錄

84	核數師報告
93	服務單位總覽
95	鳴謝



**橙色:**象徵喜樂和熱誠

**十架:**代表基督，  
祂來到世界上，成為眾人的救主



**圓線:**象徵全人類，  
包括健全和殘障人士、  
不同種族及各行各業的人士

### 宗旨

香港路德會社會服務處之工作宗旨，是本著主耶穌之教訓，貫徹基督徒愛鄰如己之精神，以實際行動服務社會。時刻以基督之心為心，作出盡其在我的勉力貢獻，務求凡有缺乏與需要的，均能獲得公平及適切的福利，以實踐為基督福音作見證之使命。

### 簡史

香港路德會早於1968年，已有3個單位開展服務社會之工作：分別為黃大仙失明者中心、黃大仙青年中心及黃大仙耆年中心。

事工發展至1977年，香港路德會在港正式註冊成立，在整合社會福利委員會、青年事工委員會及特殊事工委員會暨個別堂會管理之中心組合後，成立了社區服務部，職能為策劃及管理日後成立之「香港路德社會服務處」，統籌轄下青年中心、長者中心、失明者中心、弱聽人士中心、學童護理服務等工作。當時之總辦事處設於九龍又一村海棠路協同神學院之一隅。本處及後獲得社會福利署之資助，使當時已開展之服務得以順利推動及發展未來之計劃。此外，更努力籌建於何文田區之包美達社區中心。

**圓球:**  
象徵世界

### 服務類別

隨著包美達社區中心於1986年落成，本處總辦事處亦遷入上址，正名為「香港路德會社會服務處」，本處服務日漸發展至更多元化。時至今日，本處服務範圍包括幼兒園、兒童及家庭服務、寄養服務、輔導服務中心、綜合青少年服務中心、學校社工、社區中心、社區發展、復康服務、失明者中心、群康中心、展能中心、殘疾人士院舍、融樂中心、到校學前康復服務、長者中心、耆年日間護理中心及耆年院舍，單位遍佈港九、新界及離島，本處近年更積極擴展服務，包括營辦自負盈虧安老院及復康護理中心，也有一系列關愛服務包括小子計劃、點蟲蟲熱線及教學社綜合學習獎勵計劃等，實達至盡心服務社會，實踐基督福音見證的新里程碑。

### 願景

促進關懷公義・彰顯上帝慈愛

### 使命

提供創新及整全的服務

倡導愛鄰如己及社會公義的精神

建立彼此關顧及關愛社群的專業團隊

### 核心價值

承擔・憐憫・全人



香港路德會社會服務處的員工數目，由數十人發展至今，已成為超過1000人的團隊。時下有一運作概念稱為「協同效應」，意謂一加一大於二的效應，雙方互補不足，以產生更大的效果。而這概念，正好用來描述社會服務處在維持及推動發展各項工作上，也必須有賴大家同心合意之力。

有一次主耶穌說了一個關於婚宴裡的故事，故事內容指當時主人家的酒已用完，主耶穌便把水變成酒，然後叫僕人拿去筵席供客人享用。主耶穌就是這樣施行了神蹟，讓婚宴能得以繼續舉行，令主人家不至顏面無存。聖經裡多次提到，我們都是互相效力，使世人得到益處。我們各人就好像身體的各種器官和肢體，當中有手、有腳，有眼等，除先完善本體功能，彼此一定要互相協調，共同運用。

今天，主耶穌以肉身活在我們中間，就是要打破上帝與人之間的隔膜。人與人之間的隔膜，做成了很大的疏離、孤獨、沮喪、失去動力、失去希望和失去方向。這就好像主耶穌降生時，雖有星光指引，天使報喜，牧羊人得到大喜的信息，東方3位智者也得到引導朝見。但膽小的希律王卻要殺絕嬰孩，以為這樣可以保住自己的地位。這就說明，惟有當我們依賴主耶穌給我們的救恩，才可使我們從新認識上帝所給予我們的生命價值與生命方向。

上帝賜給人的救恩是一個永生的盼望，信徒在世依此活出的見證才完整了這盼望，才是基督徒信仰的全部。所以即使世界變幻莫測，人與人之間有著疏離和爭辯。透過主耶穌基督恩賜的全活全真信仰，我們得以與祂同在。

**「凡我所吩咐你們的，都教訓他們遵守，我就常與你們同在，直到世界的末了。」(馬太福音28:20)一就今天社會服務處的工作，雖已發展至一定規模，然而，我們仍是以謙卑的心，依賴上帝的帶領，以「協同效應」的心，服侍社群，活出信仰。**

香港路德會會長  
戎子由博士



本人藉此感謝天父厚恩加力、香港路德會戎子由會長的帶領及支持、本會各堂會及學校在各項事工上的協助、同工們的勤奮及辛勞，令社會服務處發展至今，工作更趨穩健，並有良好的發展。

過去一年，本處積極開拓學前康復服務，新一項「到校學前康復服務計劃」已轉為常規化，由試驗計劃轉為恆常資助。這對日後繼續於這服務的拓展，實有極大的幫助。同時，本處亦繼續與本會及外界的幼稚園合作，申辦學前駐校社工服務。期望日後學前適齡兒童及其家長，均能獲得及早支援與輔導。

就恆常服務方面，本處的總部包美達社區中心已向政府申辦重建計劃。現階段仍與政府磋商服務內容，期待日後能增設安老、復康及幼兒等服務。由於此計劃須得到地區上各方人士的支持。故此，我們仍需要多方面的努力，希望大家可繼續關心與支持，以取得申辦成功。

除此以外，本處於本年度更獲得發展局批選，即將進行另一大型服務計劃，第五期活化歷史建築伙伴計劃—「聯和市場—『城鄉生活館』」。這項活化工程位處於粉嶺聯和墟，預計在3至4年完成，屆時此區域將成為本會另一新地標。同時，亦是推展社區鄰里，互相守望，關懷社群的一個新據點。

在未來的日子，我們仍要面對社會上重重困難。亦因著本處為受社會福利署整筆撥款資助的社會福利機構，本處定當採取審慎理財的原則作事工。同時，本處已委任德勤顧問公司，進行人力資源的檢視報告，並將於報告完成後，再作全面實施方案及向同工進行諮詢。

在此，本人再一次感謝各同工的齊心承擔。祈求上帝恩手繼續帶領，讓本處繼續以基督之心為心、服侍社群。

香港路德會社會服務委員會主席  
劉逸釗牧師



### 同心守望

回首過往四十多年，香港路德會社會服務處一直努力不懈，致力於各項社會服務中，恪守基督之教訓，懷著愛鄰如己之心，以實際行動服務弱勢社群。

社會每天也在不斷轉變中，我們求主恩典帶領，賜予我們力量，竭誠為大眾服務。同時，我衷心感謝同工們的承擔，盡心努力工作；合作伙伴、義工和社會各界的鼎力支持；服務使用者的認同與參與。本處成立至今，已發展至50多個服務單位，為香港社群提供多元化的社會服務。

攜手共進新時代，本處各組別的服務已進入成熟階段。在保持優良的恆常服務以外，我們繼續積極推動機構方針性策略，期望於機構及各服務領域發展上不斷踏步向前，回應社會需要。在此，我誠意為大家獻上2018-19之年度報告。

### 文化建立工程 持續強化機構VMV策略

VMV文化建立工程—願景（Vision）、使命（Mission）、核心價值（Value）為機構策略發展之重要工作。本處持續強化VMV的培訓及分享，透過工作小組定期於不同層面推動同工交流及實踐機構使命，建立穩固的VMV文化根基。

### 珍視人才 發展人力資本策略

同工是推動機構前行的重要資本，本處十分珍惜。因此本處積極帶動同工建立彼此關顧及關愛社群之專業團隊。同時本處亦緊貼與關注社會需要，適時舉辦各類型的培訓，讓同工掌握相關工作技巧，以提升服務質素。另為使同工於努力工作時，亦可妥善照顧家庭。本處推行一系列的家庭友善政策，並於2018年獲勞工處頒發《好僱主約章》證書，致力實行良好的人事管理措施。

### 開展新領域 特別項目發展

隨著經濟急速發展及人口老化現象日漸嚴重，本處積極回應社會需要，致力優化創新服務並開拓社企服務。

於2016年開始，本處已試行在學前推行復康服務，為有學習需要的兒童提供及早介入及專業培訓。於2018年10月，到校學前康復服務已轉為常規化。而2019年亦繼續拓展學前之駐校服務。

針對香港將進入高齡化社會年代，著眼於預防疾病，提高健康生活意識的方向，實在無容置疑，因此本處銳意推行基層醫療健康發展計劃。繼2017年成立健康人生—「風」險管理計劃，提供非入侵性、準確快速及低成本的身體檢測服務後。本年度，本處進駐到荃灣區成立基層醫療健康檢測中

心，重點以全自動視網膜圖像分析（ARIA）技術，提供中風風險及認知健康風險檢測服務。希望透過推動基層醫療文化，鼓勵大眾多關注自己及家人朋友的身體狀況，建立健康的生活習慣，提昇健康質素。

### 創新領域 多元發展

本處以「聯和市場—『城鄉生活館』」建議書獲選第五期活化歷史建築伙伴計劃，為聯和市場進行活化。計劃期望保存歷史與古跡的重要性，並重現和延伸聯和市場的原有用途。當中將推廣本地農產品，讓本地農民更廣為香港人認識，亦會設立社區小店，延續墟市味道，推動地區經濟。

而兩年前成立的HKBOX（香港格調），亦繼續以優惠價形式租出格仔櫃位，支持本地年輕藝術家及畫家寄賣其作品，推動大眾認識本地藝術家的工作。

### 傳承關愛

社會情況挑戰重重，我們時刻經歷種種困難歷練。仰賴天父的恩佑及帶領，我們未怕風浪，攜手同心跨越過去。我謹藉此衷心感謝香港路德會會長戎子由博士及香港路德會社會服務委員會主席劉逸釗牧師帶領督導、委員會成員的珍視支持、同工們的齊心努力、各持份者的守望協助。我懷著信念和堅定信心，本處時刻持守著使命同行，定能一同為機構工作與未來發展群策群力，穩步向前邁進。就讓我們繼續並肩共勉，彰顯承擔、憐憫、全人的核心價值，繼續以謙卑的心，服侍社群。

行政總裁

雷慧靈博士



「共享藍天樂之髹『靈開始』」  
靈山村內有隻人見人愛的小黃狗，去年病逝。屋主請插畫師奇美把牠的畫像畫在牆上，未幾一隻栩栩如生的小黃狗，活靈活現展示眼前。吸引全村居民前來一睹這隻去世小狗的畫像。想不到我們的壁畫，除改善了他們居住環境外貌，讓陽光與歡樂充滿靈山小村，更帶給居民美麗回憶。

## 機構管治

香港路德會  
執行部

香港路德會  
社會服務  
委員會

香港路德會  
社會服務處

會長  
戎子由博士

主席  
劉逸釗牧師  
行政總裁  
雷慧靈博士

第一副會長  
李日誠牧師

副主席  
陳黃燕霞女士  
副行政總裁  
盧永靖先生

第二副會長  
陳煜新牧師

文書  
張雪玲女士  
助理行政總裁  
鍾美齡女士  
鄧錦標先生

中文秘書  
林啟興先生

司庫  
林啟興先生

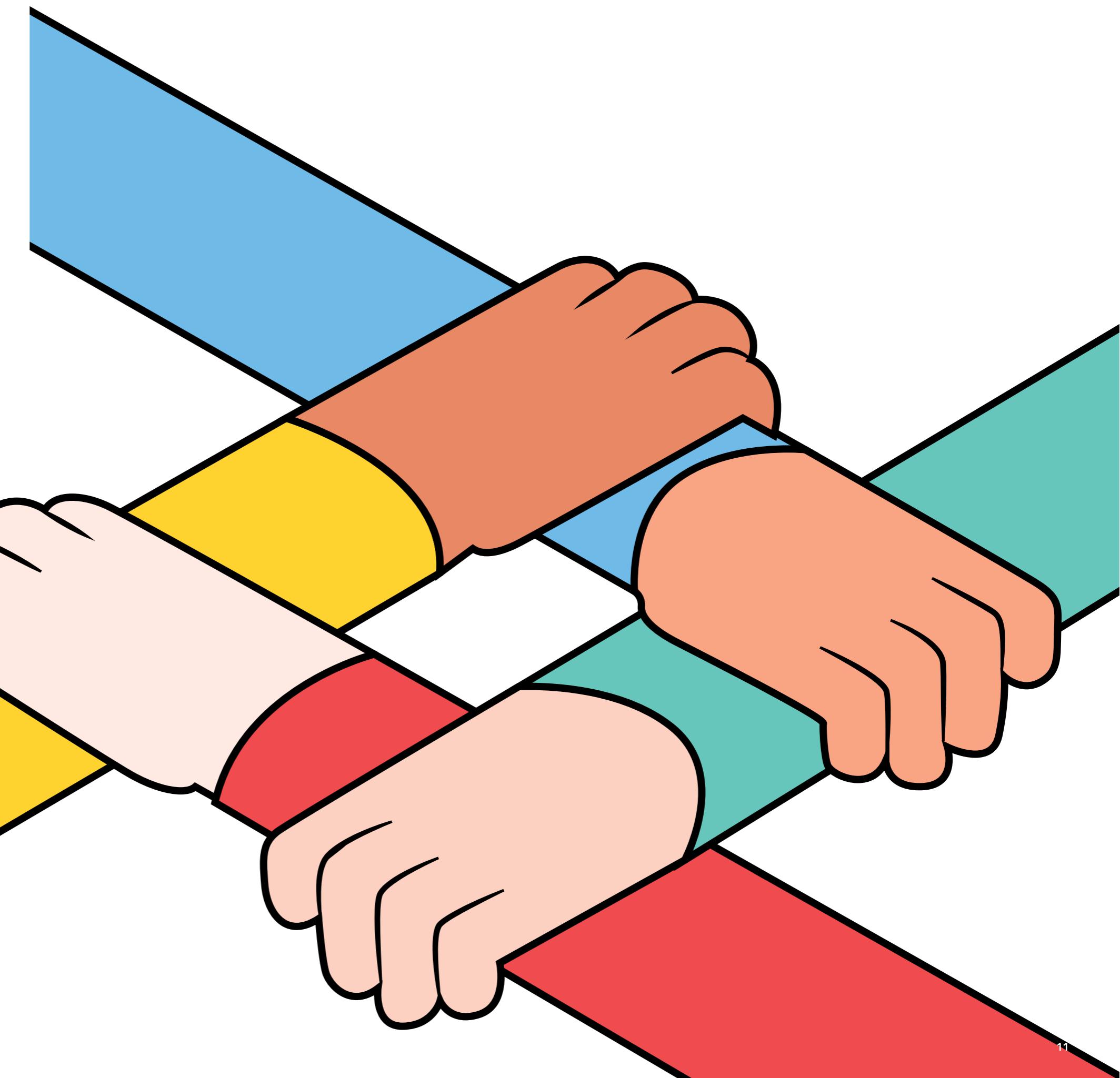
英文秘書  
陳聖光先生

委員  
馬小堅先生  
黃至生醫生  
陳孝忠先生

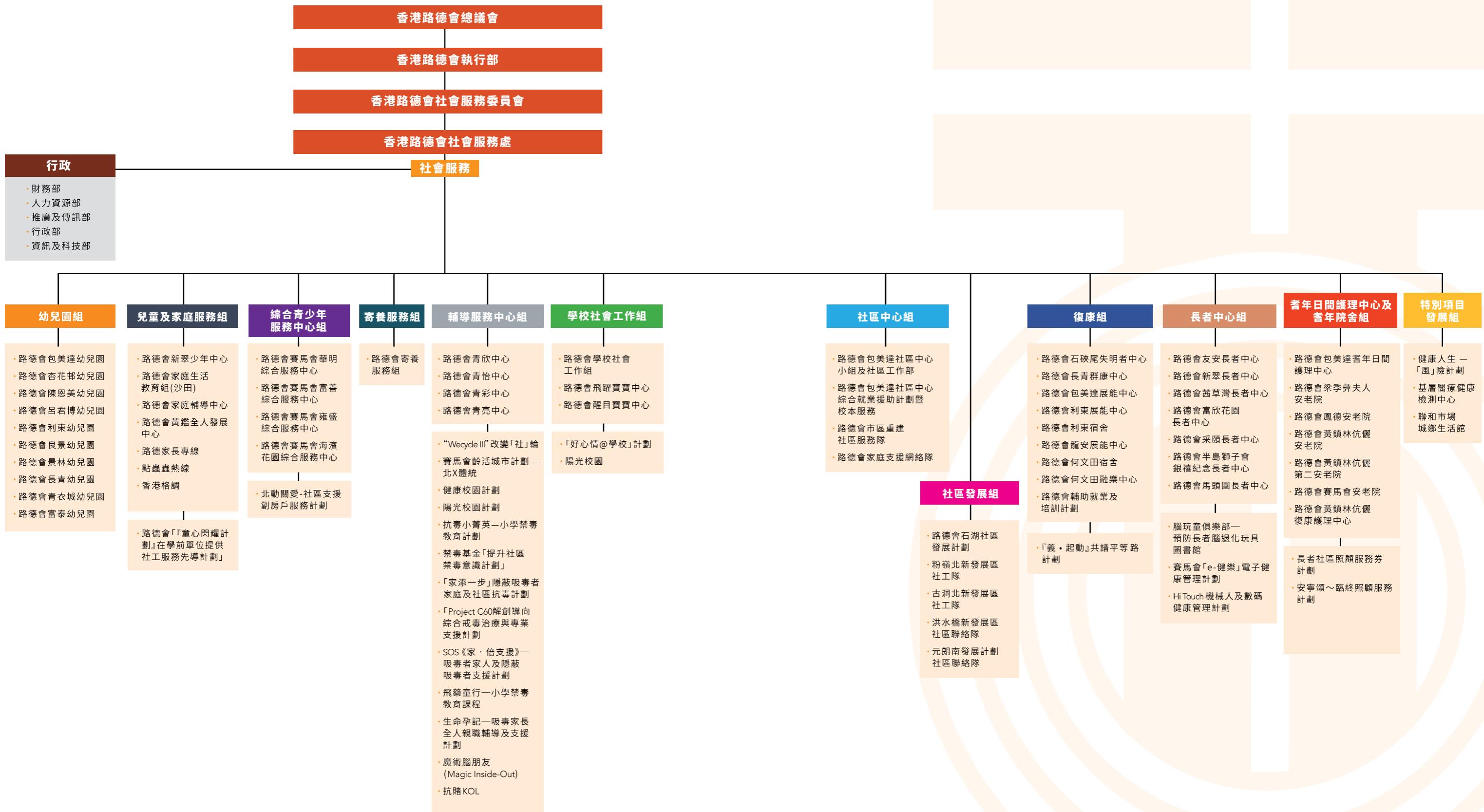
司庫  
劉逸釗牧師

顧問委員  
董子豪先生  
李全德律師  
區勝勤先生

部員  
沈堅忍牧師



# 行政組織圖



1

# 極市 服務





本處共開辦幼兒園10所，為2至6歲幼童提供半日制及全日制學前教育服務。現時有9所幼兒園設有暫託服務，6所幼兒園提供兼收弱能兒童計劃服務，另8所幼兒園提供延展計劃服務。

幼兒園的辦學目標是透過合適的課程，使幼兒在愉快環境下學習，培育幼兒靈、德、智、體、群、美各方面的均衡發展和養成良好生活習慣，為未來學習奠定基礎。

靠著基督之愛，為學前兒童提供完善的學前教育服務，提倡鼓勵學生以主導、創意及互動的方法，以達「全人教育」為目標。為達致上述目標，10所幼兒園透過校本課程配合綜合性的發展活動，讓兒童在實際的活動經驗中，啟發兒童思考，在學習過程中，強調知識與實際生活結合，以達到「從做中學」教學理念。並會配合主題安排相關的參觀活動、宗教活動、普通話及英文活動等，讓兒童從多元化的活動中全面成長。在兒童學習經驗評估上，以持續性評估形式，評估兒童的學習成效，為兒童建立學習成長紀錄，促進兒童的均衡發展。

為配合「幼稚園教育課程指引2017」，提升教師專業水平，幼兒園組在2018年11月進行教師培訓日，由資深幼教工作者湯珞怡女士為教師提供在職培訓，講題為《自由遊戲》，活動當日教師表現投入，透過遊戲、教師分享及討論，提升教師在課程設計相關的知識和技能，發展以兒童需要為本的課程，促進兒童的學習。

同時，幼兒園會安排教師參與教育局舉辦的不同培訓，加強教師對課程規劃和不同兒童學習需要的認識，從而運用多元化的策略及技巧，照顧兒童的不同學習需要。本年度幼兒園組參與教育局幼稚園校本支援服務，包括包美達幼兒園及呂君博幼兒園—「加強學習活動中的自由探索元素」、杏花邨幼兒園—「推行多元化藝術活動」、陳恩美幼兒園—「促進幼兒語文發展—英文」、利東幼兒園及長青幼兒園—「促進幼兒的體能與健康發展」、良景幼兒園—「設計多元化的音樂活動」、青衣城幼兒園—「遊戲・學習・成長」。

此外，幼兒園組十分重視家校合作，致力推行「親職教育」，通過家長通訊、家長講座、工作坊等，增進家長的育兒知識及技巧，藉著不同渠道，如親子活動、家長茶聚、家長團契等，促進家校溝通及協作。

因應幼兒之家長及學童服務需要殷切，本處由2019年開始展開「童心閃耀計劃—幼兒園社工服務」，希望藉着社工與校內教職員互相協作，幫助有需要的學童及家長，提供適切的支援及輔導服務，計劃深受家長歡迎及支持。

親子旅行





統計資料  
一般服務

幼兒園名稱	名額	收生情況		職員人數	暫託服務 平均使用率	延展服務 平均使用率
		全職	半職			
包美達幼兒園	168	140	24	0	81.95%	22.9%
杏花邨幼兒園	100	85	10	5	61.6%	71.3%
陳恩美幼兒園	182	86	15	1	24.7%	不適用
呂君博幼兒園	70	47	7	3	56.63%	不適用
利東幼兒園	100	93	15	2	73.6%	86.3%
良景幼兒園	100	92	16	0	44%	4.1%
景林幼兒園	110	89	16	1	40.28%	33.1%
長青幼兒園	100	100	14	3	56.4%	37.5%
青衣城幼兒園	100	100	17	1	18.53%	18.9%
富泰幼兒園	112	95	16	3	不適用	40%

兼收服務(受訓兒童之主要問題分佈)

主要問題	利東幼兒園	良景幼兒園	景林幼兒園	長青幼兒園	青衣城幼兒園	富泰幼兒園
唐氏綜合症	0	0	0	0	0	0
自閉症徵狀	1	1	4	1	5	1
發展遲緩	0	4	2	0	0	5
弱視	0	0	0	0	0	0
語言發展遲緩	3	0	0	5	1	0
其他	2	1	0	0	0	0

幼兒園的教育目標是透過合適的課程，使幼兒在愉快環境下學習，培育幼兒靈、德、智、體、群、美各方面的均衡發展，認識上帝的慈愛和養成良好生活習慣和品格，為未來學習奠定基礎。



護齒由我做起



長洲浸信會「金齡崇拜」探訪活動



「夏日樂游悠」嬉水活動



路德會寄養服務組的工作主要是為18歲以下因家庭出現變故而得不到父母或近親全力照顧的兒童，配對入住合適的寄養家庭。在寄養服務社工監察及督察下，讓寄養兒童接受適當的家庭或照顧服務，讓他們繼續享受家庭生活，直至他們能與家人團聚、入住領養家庭或可獨立生活。

為配合兒童的需要，路德會寄養服務組於本年度共安排了6個不同類型的家庭及兒童活動，共368人次參加。

寄養服務以寄養兒童為核心，為他們訂定個人發展目標，並支援及督導寄養家庭及其他專業合作，提供有質素的照顧。由於現時合適的寄養家庭短缺，以致較難及早配對兒童入住，本組持續招募新寄養家庭加入服務，以擴闊配對兒童入住的選擇。此外，本組亦會繼續聯繫外界資源及義工的協助，提供更多元化的服務。

#### 統計資料

寄養

#### 曾處理的個案數目

##### 一般寄養服務

由中央寄養服務課轉介個案數目	24
需要轉換家庭個案數目	7
配對成功新入住個案數目	12
退出寄養服務個案數目	6

#### 已配對入住的個案

月份	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
一般寄養服務	48	49	51	51	50	50	50	51	52	52	51	52



寄養服務嘉許禮



寄養兒童活動小組活動



兒童及家庭服務組以「家庭為本，促進兒童全人發展」為提供服務的核心價值，單位包括新翠少年中心、家庭生活教育組（沙田）、家庭輔導中心、家長專線及點蟲蟲熱線。另為幼稚園/幼兒園及小學提供學校社工服務，亦為有特殊學習需要的學童及其家長提供支援服務。

少年中心本年度積極發展以桌上遊戲（Board Game）、海綿槍（Nerf Gun）及平衡車（Balance Bike）作為主要工作手法，配合服務對象的發展需要，設計及推行適切服務，以達致推動和諧家庭、鼓勵義務工作及提升抗逆力三大工作方向。其中「桌上遊樂組」以不分齡的形式為社區人士創造一個和諧共融的平台，學習尊重和相處，分享共融心得。而平衡車訓練活動則讓孩子在訓練的過程中面對及跨越困難，逆境自強。

家庭生活教育服務透過不同的活動及社區教育，喚起市民關心家庭，促進溝通，與家人建立良好融洽的關係。過去一年，積極推動各種家庭生活教育活動。定期舉辦Father and Kids活動，成功吸引一眾父親定期帶同孩子參與各種家庭活動。促進家人間之溝通，強化夫婦和親子關係。另外亦透過定期開辦澳洲墨爾本大學《親子情緒教育家長證書課程》（Tuning in to Kids™和Tuning in to Teens™）及「兒童為本遊戲治療」家長課程，提升單位服務的專業形象。

熱線服務方面，路德家長專線成立「萬能媽媽」小組，對象為參與Playgroup的小朋友媽媽，透過定期的聚會，支援及分擔她們在管教和育兒路上的困擾，成為她們的同路人。點蟲蟲熱線推出以責任心為主題的品德教育講座場—「承責英雄」，培養學生責任心的重要。而兒童福音話劇亦會有新的劇目登場—「武林盟主」，透過電玩迷的反面教材，帶出唯有追求真理，才是恆久不變和有價值的。

幼稚園社工服務方面，以「兒童為重、家庭為本」的理念，為20多間幼稚園及幼兒園提供學校社工服務，照顧學童的成長需要，促進全人發展，並推動親職教育和提供教師支援服務。

支援特殊學習需要服務方面，於各中心及學校推行學童和家長支援服務，內容多元化，包括：一、以情緒管理、人際溝通、專注力及執行力訓練為主題的學童小組及工作坊；二、由社工及職業治療助理統籌的親子感覺統合工作坊；三、家長小組及工作坊及四、運用遊戲活動媒介，用作訓練學童的專注力及學習守紀律的活動。

長者可以透過活動分享人生  
經驗，教小朋友做人態度



## 兒童及家庭服務

### 兒童及家庭



#### 統計資料

家庭服務

#### 活動主題

主題	活動數目	活動對象	活動數目	參與人數
一般	1	青少年	18	302
人類成長	19	準父母	1	46
性教育	3	父母	71	1958
人際關係、角色	57	親子	19	521
家庭管理	28	其他：教師	3	282
其他	4			
<b>總數</b>	<b>112</b>		<b>112</b>	<b>3109</b>

#### 點鑼鑼熱線

服務內容	服務人次 (2018- 2019年)	服務內容	服務人次 (2018- 2019年)
收聽熱線節目	26,120	熱線收聽數字	603
真情對話服務	532	到校服務(小組/講座/工作坊/攤位/服務介紹...)	4,518
品德教育服務	1,736	「與社工對話」個案	63
廣播班/錄音體驗	254	「主動關心計劃」	260
福音劇演出	5,752	WhatsApp服務	501
決志人數	421	祈禱個案	290

#### 教育性活動數目及活動參與人數

主題	活動數目	活動對象	活動數目	參與人數
一般	1	青少年	18	302
人類成長	19	準父母	1	46
性教育	3	父母	71	1958
人際關係、角色	57	親子	19	521
家庭管理	28	其他：教師	3	282
其他	4			
<b>總數</b>	<b>112</b>		<b>112</b>	<b>3109</b>

兒童福音話劇



親子感覺統合工作坊



幼兒Playgroup





## 青少年及輔導服務 學校社會工作組

### 路德會學校社會工作組

學校社工組於1979年成立，現時為14所中學的學生提供學校社會工作服務。服務旨在協助學生解決成長問題、掌握學習機會及發展潛能，為未來生活作充足準備。服務包括提供個案輔導、舉辦小組及各類型活動、提供諮詢服務、協調及引進校外資源。

本組關注中學生的精神及情緒健康，在本學年為有特殊教育需要中學生舉辦「情緒我話事：中學生情緒管理小組」，以認知行為治療法作實證為本的介入策略，幫助參加者認知思想習慣如何影響情緒和行為，鼓勵他們學習管理自己的情緒。

本組獲優質教育基金撥款為11所中學舉辦「好心情@學校」計劃，旨在透過舉辦多元化青少年活動，提高中學生對精神及情緒健康的關注。此外，獲禁毒基金撥款，於3所中學推行「陽光校園」計劃，透過一系列拒毒抗壓活動，營造關愛及清新文化的校園。

展望未來，本組將繼續協助學童充份發展潛能，達致健成長，並提升有特殊學習需要學童及其家長的身心健康，以創新及整全的輔導服務，協助他們踏上健康人生路。

### 路德會飛躍寶寶中心及路德會醒目寶寶中心

自2018年10月起，飛躍寶寶中心成為社署之常規化服務，而本處進一步獲社署資助增設「醒目寶寶中心」，以支援就讀幼稚園並正輪候資助康復服務的特殊需要之學童。服務內容包括：一、為有特殊學習需要學童提供個別及小組訓練；二、為校內教師提供諮詢、專業培訓及三、為家長提供情緒支援、管教技巧訓練。

過去一年，兩所中心合共為35間幼稚園及幼稚園暨幼兒中心提供服務，而參與學童人數共259人；訓練時數達8304小時。

家長支援方面，兩所中心舉辦不同家長講座，包括由教育心理學家主講「親子管教策略」及「協助幼兒升小學預備與適應」、言語治療師主講「如何透過親子遊戲促進孩子語言發展」及「幼兒發音能力的評估與治療」、社工主講「親子溝通樂滿FUN」、職業治療師主講「淺談幼兒常見的行為問題及支援方法」等。另外，中心舉辦「玩轉大棠迎夏日」，透過親子歷奇活動，增強親子的溝通技巧，並建立親密的親子關係。

為了提供適切支援予老師，兩所中心度身設計5個工作坊的主題內容，分別由職業治療師、教育心理學家主持，加深老師對特殊學習需要學童的發展需要之認識，並建立老師在照顧他們的特殊需要之信心。

展望未來，兩所中心將繼續支援特殊學習需要學童及其家長，亦將持續支援老師發展照顧特殊學習需要學童的技巧，以協助學童健康地成長。



包糉活動，參加者從長者身上體驗中國傳統節日文化

言語治療師與學童進行自由玩(Free Play)小組訓練，提升言語表達能力





統計資料

個案性質

性質	數目	百分比 (%)
情緒 / 精神健康	378	31.6%
與學校有關	294	24.6%
家庭	225	18.8%
朋輩關係	154	12.9%
成長中適應	95	7.9%
與性有關	20	1.7%
社會規範	16	1.3%
其他	15	1.3%
<b>總數</b>	<b>1197</b>	<b>100%</b>

剩菜回收，參加者反思日常生活習慣

個案轉介來源

性質	數目	百分比 (%)
教師	361	30.2%
學生主動求助	201	16.8%
輔導老師	165	13.8%
學生之父母 / 家人	160	13.4%
由學校社會工作員察覺	122	10.2%
訓導老師	70	5.8%
其他福利機構	38	3.2%
校長 / 副校長	32	2.7%
其他	24	2%
學生	13	1.1%
學生輔導主任	9	0.8%
教育心理學家	2	0.2%
<b>總數</b>	<b>1197</b>	<b>100%</b>

小組工作及特別活動

性質	數目	出席人數
與學業有關	98	3792
成長中適應	122	2325
情緒 / 精神健康	179	4329
家庭	7	425
社會規範	24	409
與性有關	73	1426
朋輩關係	146	2601
輔導技巧訓練	0	0
新生輔導	1	80
公民教育	2	48
領袖訓練	70	1380
義務工作	135	2411
社區參與	5	55
學習/交流計劃	6	171
其他	36	773
<b>總數</b>	<b>904</b>	<b>20225</b>

諮詢

處理學生、老師及家長的諮詢總數共 **8295** 個

接受路德會學校社會工作組服務之學校

(一) 中學

路德會協同中學  
路德會北角協同中學  
路德會西門英才中學  
路德會呂祥光中學  
路德會呂明才中學  
路德會馬錦明慈善基金馬陳端喜紀念中學  
何明華會督銀禧中學  
天主教鳴遠中學  
香島中學  
賽馬會官立中學  
聖公會聖三一堂中學  
鄧鏡波學校  
紡織學會美國商會胡漢輝中學  
將軍澳官立中學

(二) 國際學校

協同國際學校





**服務統計**

**學童接受治療服務類別**

治療訓練類別	飛躍寶寶中心 訓練時數 (全年共服務 159名學童)	醒目寶寶中心 訓練時數 (半年共服務 100名學童)
物理治療服務	439	80.5
職業治療服務	1640	587
言語治療服務	2498.5	831.8
特殊幼兒訓練服務	1778.5	448.5

**學童接受治療服務模式及時數**

治療訓練模式	飛躍寶寶中心 訓練時數 (全年共服務 159名學童)	醒目寶寶中心 訓練時數 (半年共服務 100名學童)
個別訓練	3990.5	1339.3
小組訓練	2365.5	636

**接受飛躍寶寶中心及醒目寶寶中心服務之幼稚園及  
幼稚園暨幼兒中心**

路德會包美達幼兒園  
路德會觀塘幼稚園  
路德會陳蒙恩幼稚園  
路德會聖腓力堂幼稚園  
路德會沙崙堂幼稚園  
路德會沙崙堂幼稚園(慈愛分校)  
路德會景林幼兒園  
路德會建生幼稚園  
路德會呂祥光幼稚園  
路德會良景幼兒園  
路德會富泰幼兒園  
路德會恩石幼稚園  
路德會利東幼兒園  
路德會杏花邨幼兒園  
路德會陳恩美幼兒園  
路德會呂君博幼兒園  
路德會救恩幼稚園  
路德會青衣城幼兒園  
  
路德會長青幼兒園  
路德會愛心幼稚園  
路德會聖雅各幼稚園  
路德會錫安堂幼稚園  
中華基督教會基真幼稚園  
仁愛堂田家炳幼稚園  
樂善堂鄧德濂幼稚園  
坪石英皇幼稚園  
慈正邨菩提幼稚園  
五邑工商總會幼兒園  
中華基督教會基法幼稚園  
新九龍婦女會慈雲山幼兒園  
佛教傳康幼稚園  
基督恩臨幼稚園(麗城)  
元朗東莞同鄉會王少強夫人幼稚園  
真理浸信會碧濤幼稚園·幼兒園  
新九龍婦女會新翠幼兒園



特殊幼兒老師為學童進行  
個別的認知提升訓練



本機構4所綜合青少年服務中心，致力提供四項核心服務：一、指導及輔導的服務，二、支援服務，三、社教化服務及四、發展社會責任及能力，同時，需要服務有特殊服務需要的群組，以及加強與地區持份者的策略合作。與本年度以推動家庭工作、生命教育及扶貧工作為服務重點。

推動家庭工作方面，仍以「親子溝通五葉子」為家庭活動主幹，於不同的親子活動滲入「愛讚賞、愛擁抱、愛分享、愛尊重、愛自律」的溝通要素，為深化及作廣泛之訊息推廣，每項溝通要素設計小組教材套，以親子為對象，並於中心實踐內容，以改善溝通模式，促進親子關係。

生命教育方面，運用「正向心理學24個性格特質」作理論介入，及以聆聽、同行及提供不同平台，讓青少年發揮及彰顯其內在能力。本年度工作分為個人及社區工作兩個層面，在個人層面方面，舉行了「沙嶺浩園墳場生命體驗」及「視障人士與導盲犬生命交流分享」，邀請青少年參與，並讓他們透過體驗及交流，對生命有更多反思及體會。而在社區層面方面，邀請了年青人一同參與「生活忙碌和能力發揮」的問卷調查及實況分享，並設計與生命教育有關的「WhatsApp stickers」發放鼓勵訊息予年青人，更邀請了本地插畫師製作「記事簿」，分享生命教育工作及讓社區人士關注青少年忙碌對生活的影響。在社工與青少年同行下，透過設計及參與推動工作，提供平台讓青少年發揮各人的能力，使青少年對個人及生命有更多的認同。

扶貧方面，本年度以關懷弱勢社群為重點方向，獲公益金批款推行「北動關愛—社區支援劏戶服務計劃」，於北區設立「路童行成長坊」，為劏房家庭學童提供學習支援，包括課餘託管、興趣活動、親子活動、師友計劃；另外，在社區層面提供資料站、互助小組、購物優惠、家居維修、送贈小家電等予有需要的劏房家庭。參與計劃的家庭及學童均認為計劃能幫助他們改善關係，減少磨擦，並適切地滿足他們生活所需。

展望未來，單位會繼續深化及整合現有的服務，亦著力托展外界資源，提供更適切的服務以回應服務使用者之需要。



青年正在教練指導下游繩落峽谷



統計資料

會員人數

	新翠少年中心	賽馬會華明 綜合服務中心	賽馬會富善 綜合服務中心	賽馬會雍盛 綜合服務中心	賽馬會海濱花園 綜合服務中心
6-24歲	687	1657	1404	1355	1187
家屬會員(6歲以下)	/	119	93	79	95
家屬會員(24以上)	/	957	508	316	146
家長會員	447	/	/	/	/
<b>總數</b>	<b>1134</b>	<b>2733</b>	<b>2005</b>	<b>1750</b>	<b>1428</b>

核心服務(服務單位總出席人次 / 總節數)

	新翠少年中心	賽馬會華明 綜合服務中心	賽馬會富善 綜合服務中心	賽馬會雍盛 綜合服務中心	賽馬會海濱花園 綜合服務中心
指導及輔導家屬會員	4091 / 314	10618 / 1675	3849 / 1005	2766 / 1662	1789 / 1205
支援活動	7611 / 482	550 / 39	22999 / 550	7178 / 552	5460 / 1348
發展及社交活動	1250 / 105	9619 / 593	11443 / 779	15059 / 1107	21701 / 1887
社區參與活動	2134 / 202	6236 / 158	4763 / 510	5815 / 263	9397 / 251
特別群組	/	500	269	206	332
策略伙伴	/	724	306	788	294

服務對象背景

	新翠少年中心	賽馬會華明 綜合服務中心	賽馬會富善 綜合服務中心	賽馬會雍盛 綜合服務中心	賽馬會海濱花園 綜合服務中心
有特殊需要	/	134	47	12	65
非在學、非就業及 沒有參與培訓	/	366	177	189	210
面對社會轉變引致的困難	/	/	45	/	41

個案數目 (凡接受服務而有跟進計劃及個案紀錄)

賽馬會華明綜合服務中心#	113
賽馬會富善綜合服務中心#	144
賽馬會雍盛綜合服務中心#	124
賽馬會海濱花園綜合服務中心#	50

#有駐校社工服務



路童行成長坊為劏房家庭  
學童舉辦生日會



**統計資料**

本會轄下共有3所濫用精神藥物者輔導中心以及1所問題賭博輔導中心，服務地區包括北區、大埔、觀塘、黃大仙、西貢以及將軍澳。各輔導中心透過個人及家庭治療、小組工作、牧養輔導、專業訓練以及社區教育等工作，為有吸食危害精神毒品或賭博問題的人士及家庭提供戒癮及康復治療服務，期望協助這班人士建立健康積極的新生活。過去一年，各輔導中心努力研發及嘗試各種不同的治療手法及服務模式，並積極發展家人的支援和輔導工作。

**青欣中心：「愛己愛家」家人互助及信仰工作**

在戒毒個案中，吸毒者家人往往是主動尋求幫助的一群。他們一方面為家中的吸毒者而焦急，同時亦不敢向別人講述自身的困境，因而造成極大的精神壓力。故中心銳意以互助及信仰為工作目標及手法，為他們建立支援網絡，以及照顧他們的靈性需要，藉以提升他們的抗逆力去面對自身的壓力及其家人吸毒的處境。

**青怡中心：「『家添一步』隱蔽吸毒者家庭及社區抗毒計劃」**

為進一步回應吸毒隱蔽化問題，加強對隱蔽吸毒者及其家庭的支援，並提昇社區全民抗毒教育，本中心推行「『家添一步』隱蔽吸毒者家庭及社區抗毒計劃」。計劃其中一項特色是加強與地區團體的合作，以推廣無毒關愛共融理念為起點。計劃已邀請到觀塘區內超過110名社區抗毒領袖和社區抗毒團隊參與支持，透過領袖對社區的深厚認識及強大的聯繫網絡，發揮其影響力，為社區抗毒工作注入新動力，亦為更多隱蔽吸毒家庭提供支援。

**青彩中心：「SOS《家・倍支援》— 吸毒者家人及隱蔽吸毒者支援計劃」**

受毒品問題困擾之家庭，成員間常存情緒張力，關係緊張、誤會與猜疑，甚至互相傷害。家人亦常見情緒困擾及精神壓力，乏力正向溝通，無法支援，導致隱蔽吸毒者及家人受雙重困局。

本計劃旨在支援吸毒者家人，提升覺知及應對負面情緒或精神狀況的能力，學習自我關懷及溝通，知己助人，改善家庭動力，推動隱蔽吸毒者尋求協助，解困復和。

**青亮中心：「抗賭好聲音~追夢之樂」**

2018年度，本中心以創新主題“BUSKING X 抗賭”作為預防賭博教育主題，計劃名為「抗賭好聲音~追夢之樂」。是項計劃邀請了網上熱話追夢街頭歌手（Busker）羅凱鈴（Judas Law）成為我們抗賭歌手，於本年度巡迴全港9間學校，以說唱形式與學生分享其追夢經歷，並向青少年宣揚正確人生價值觀及抗賭訊息。

**個案數目**

	青欣中心	青怡中心	青彩中心	青亮中心 (1/1/2018-31/12/2018)
由上年度	214	182	197	653
新增	69	83	77	361
結束	57	100	77	454
<b>總數</b>	<b>283</b>	<b>265</b>	<b>274</b>	<b>560</b>

**服務節數**

	青欣中心	青怡中心	青彩中心	青亮中心 (1/1/2018-31/12/2018)
治療小組	278	259	251	166
專業培訓	11	16	26	40
社區教育	103	106	112	64



青欣中心 - 家人信仰小組 透過復活節重看生命意義



青怡中心 - 「藝述·新生」計劃在JCCAC賽馬會創意藝術中心展示戒毒重生人士的藝術作品，並透過分享和導賞，讓社區人士更明白和接納戒毒重生人士



青彩中心 - 眾服務使用者參與新春送暖行動，探訪獨居長者



青亮中心 - 2018年抗賭好聲音

## 社區中心及社區發展服務 社區中心

本年度組別的主題定為「快樂動源」，期望透過多元化的活動凝聚社區群體力量，注入快樂能量，關顧區內有需要社群，並建立互助互信的社區。

「十分關愛『童』學園地社區支援服務計劃」於本年度繼續承蒙十分關愛基金會撥款贊助推行三個計劃，為深水埗、土瓜灣及紅磡區內有需要的家庭提供支援，對象為區內低收入家庭及就讀小一至小六學童，提升他們的自我管理能力與責任感，並裝備面對日後不同的逆境與挑戰。本年度，計劃開展第三個計劃，擴展至紅磡區，接受服務人數增至超過86人，計劃以共建快樂城堡為核心，並訂下「信心」「希望」「友愛」三個方向作為主軸。

為有效紓緩基層家庭的經濟壓力，家庭支援網絡隊於本年度繼續關注九龍城區居住於劏房家庭的需要，並成功申請滙豐銀行慈善基金，協助他們建立互助平台及提升基層兒童的能力。同時，網絡隊積極發展少數族裔社群服務，服務及關顧印度、巴基斯坦、斯里蘭卡及尼泊爾等少數族裔社群，分別舉辦了義工小組、中文學習班及星期六興趣班。

自2018年9月開始，中心再次推行為期三年的第七期兒童發展基金—「同心同行」生命工程計劃，共服務約98名居住或就讀於九龍城的青少年。計劃透過理財工作坊、義工服務以及各類型小組活動，幫助青少年訂下個人發展計劃，再透過儲蓄計劃將之實踐。在實踐的過程，我們安排超過40多位生命導師定期接觸青少年，關心他們的個人成長，成為日常生活的同行者。本年度，計劃開始踏入了第一年，期望青少年能繼續成長，努力實踐他們的個人發展計劃。

此外，本組於2017年1月獲市區更新基金委任，首次成立市區重建社區服務隊，為受市區重建影響的居民解決因重建搬遷而帶來的困難，並提供援助及輔導服務。同時，為居民提供之社會服務包括有：個案工作（輔導及轉介）、家訪、外展社區服務（展覽會、居民會、講座、街站），及建立社區支援網絡及居民組織等。現時社區服務隊主要服務對象為紅磡春田街／崇志街，和啟明街／榮光街發展項目的業主、居民及商戶。

展望未來，本中心繼續以社區及家庭為本位，並本著機構的核心價值「承擔、憐憫、全人」，提供各類型社會服務和活動，致力服務區內居民，滿足不同社群的需要。更願坊眾能彼此相助，主動關顧鄰里，共建充滿快樂和關愛的社區！



豬年如意團年晚宴祝酒儀式



學前小小藝術家  
馬賽克相框製作



統計資料

社區中心會員人數

年齡	個別會員	家庭會員	總數
5歲或以下	-	619	619
6 - 14歲	182	1243	1425
15 - 24歲	247	136	383
25 - 59歲	171	2206	2377
60歲或以上	127	373	500
<b>總數</b>	<b>727</b>	<b>4577</b>	<b>5304</b>

活動類別

年齡	出席人次
社區服務	8987
教育活動	46997
訓練活動	1790
康樂活動	1502
其他	450

暑期參觀消防局活動  
小朋友正聆聽消防員的介紹



兒童發展基金同心同行生命工程計劃開幕禮樂隊「沸青」表演



親親郊外露營樂起營示範



社區發展組於北區的「石湖社區發展計劃」，二十多年來為當區的寮屋居民提供支援服務，其後延伸至粉嶺北新發展區社工隊、古洞北新發展區社工隊、洪水橋新發展區社區聯絡隊、元朗南發展計劃社區聯絡隊，四個與新發展區有關的工作團隊。四個新發展區工作隊主要協助受影響人士了解有關新發展區的正確資訊及政策，收集他們的訴求及意見，向相關政府部門反映，並促進區內各持份者與政府部門的溝通與了解；又為受發展計劃影響的村民提供協助、輔導或轉介服務。由於新界東北新發展區第一階段工程範圍內的私人土地於2019年12月27日起歸還政府，工作更具挑戰，團隊內各同工，會繼續堅持以本處之核心價值：憐憫—我們由衷關顧社會上不同需要的人。

另一方面，本年度承蒙勞工及福利局之社區投資共享基金，獲批北家「邨」情—寶石湖邨社區支援服務隊，合約年期由2019年8月1日起開始，為期三年，為上水寶石湖邨新入伙居民提供適切的適應，強化邨民之支援網絡，提升邨民互惠互助信念，當中更有部份住戶，是受古洞北及粉嶺北新發展區影響而搬遷入伙，因此支援隊希望透過服務，讓以上居民更快適應新環境。

**統計資料**  
**社區發展**

**活動類別**

單位	路德會 石湖社區 發展計劃	粉嶺北 新發展區 社工隊	古洞北 新發展區 社工隊	洪水橋 新發展區 社區聯絡隊	元朗南 新發展區 社區聯絡隊
社區活動	5497	1589	809	1055	665
社區小組	2234	124	416	764	277
聯絡居民	8356	6909	6660	7986	3146
<b>總人次</b>	<b>16087</b>	<b>8622</b>	<b>7885</b>	<b>9805</b>	<b>4088</b>



颱風後村民支援



我們相信人天生就有其尊貴的價值，無論其身心狀況如何，每個人都值得被愛和被尊重。我們有責任鼓勵社會各界合力創造一個無障礙的社會，讓殘疾人士能平等地追求自己的生活，不受歧視，充分融入社區。

在過去的一年，復康組致力發掘及發展殘疾人士的潛能，推廣平等及共融概念；鼓勵殘疾人士由受助身份，成為幫助者，不單獲得別人正面回應、獲得自信，更領悟「施比受更為有福」，共建和諧社區。石硶尾失明者中心與晉峰青年商會合作舉行「七色音符之讓愛全接觸」活動，一群熱愛音樂的年長視障人士到訪台灣高雄，在當地公益活動「愛發芽」作表演單位。期間亦到訪位於屏東的「柏愛長者長期照顧中心」，舉辦一場溫馨的母親節音樂會，為院友締造一個歡樂又特別的母親節。長青群康中心舉辦「『義・起動』共譜平等路計劃」，讓聽障及肢傷會員學習新技能，並探訪區內長者，進行義剪、手工藝分享等活動，讓社區人士瞭解殘疾人士的能力及需要，互相激勵，以「生命影響生命」。包美達展能中心安排智障人士學習面部護理技巧，並探訪區內獨居長者，為長者進行面部、手部護理及按摩，長者對智障人士讚口不絕。利東展能中心舉辦「好相・愛您」社區教育活動，安排智障學員學習攝影技巧，並探訪幼稚園，學員變身導師，為幼兒及老師拍照，他們以合照製成藝術品送予幼兒，讓他們與家人分享，將共融訊息傳遞，肯定智障人士的能力。

此外，本組別積極回應會員及家屬「老齡化」的情況：同工成立「糊仔隊」，努力研製不同適合智障學員進食的軟餐，從外觀設計，以至不同凝固材料做成的口感，到進食時的味道，盡量滿足學員需要。再者，單位推行「守護天使」計劃，同工特意安排智障舍友回家或到院舍探望其年長或體弱父母，樂聚天倫。透過活動，除了家長們感到欣喜和安慰外，舍友亦格外開懷，情緒行為表現也見穩定。針對「活好當下」的組別策略發展工作，單位為會員製作「生命故事冊」及「圓夢清單」，邀請會員蒐集及分享人生事件及生活點滴，從而整理人生過程，建立正面人生觀。石硶尾失明者中心特別製作新的錄音故事—「我的故事」，邀請視障會員，分享他們的人生故事，從中他們肯定自己，也激勵他人。何文田融樂中心舉辦了台灣親子之旅活動，讓父母好好享受及細味親子時刻，締造美好相處回憶。

本組別設立的「開心茶座」，致力推動智障人士及家長的生死教育工作，以輕鬆的手法，讓家長暢談生死，建立「活好當下」的人生態度。「開心茶座」獲家長、業界同工及外界關注，同工獲邀請到勵智協進會和社會福利署分享，亦得到傳媒廣泛報道，包括：香港01、蘋果日報、有線電視《小事大意義》、無綫電視《星期日檔案》等，介紹「開心茶座」如何幫助智障人士家長樂觀面對衰老及困境。

展望來年，復康組繼續以「活好當下」為主題，透過推動智障人士及家長的生死教育工作，以迎接「老齡化」的轉變，並且以不同形式的項目，展示殘疾人士的潛能與才華，與社區人士共建無障礙的共融社區。

學員到訪幼稚園，彼此成為好朋友！





統計資料

會員人數

類型	社交及康樂中心		展能中心		智障人士宿舍		
中心/宿舍	失明者中心	長青群康中心	包美達展能中心	利東展能中心	龍安展能中心	利東宿舍	何文田宿舍
家長會員	990	1,010	50	49	50	42	42
出席總人次	<b>16,431</b>	<b>9947</b>	<b>12,051</b>	<b>9915</b>	<b>10,397</b>	<b>14,450</b>	<b>16,635</b>
	肢體傷殘及聽障人						
	<b>5812</b>						
	健全人士						
	<b>4135</b>						

社交及康樂中心

活動類別	出席人次	
	失明者中心	長青群康中心
社區及康樂活動	9662	9947
24小時熱線服務	140,385	NA
買賣服務	146	NA
諮詢	187	103
通訊刊物	1000	6000
護送	150小時	326小時
輔導及轉介	14	112
家訪	10	10
義工訓練	214	214
職業輔導	不適用	123
手語翻譯	不適用	1459

日間展能中心

單位	入讀個案百分率	完成個別訓練計劃百分率	每人每月平均訓練時數	每人每月平均社交及康樂時數	接載弱能人士巴士服務百分率
----	---------	-------------	------------	---------------	---------------

包美達展能中心 94.75% 100% 84 26 71%

利東展能中心 98% 100% 83 29 42%

龍安展能中心 99.33% 100% 79.3 24.2 105.83%

弱智人士宿舍

單位	入宿個案	百分比	完成個別訓練計劃	百分比
----	------	-----	----------	-----

利東宿舍 42 100% 88 104.76%

何文田宿舍 55 100% 146 133%

地區支援中心 (何文田融樂中心)

訓練,照顧及支援服務

全年殘疾人訓練時數	全年照顧及支援時數
-----------	-----------

42,891.75 小時 27,119 小時

職業/物理治療,臨床心理服務

全年職業/物理治療評估、個人/小組治療節數	全年臨床心理個人/小組治療節數
-----------------------	-----------------

1037 節 167 節



## 個人發展/社交餘暇/家庭及照顧服務/社區教育

項目	服務輸出節數
個人發展	8節
社交及餘暇	507節
家庭及照顧者	10節
社區教育	10節

## 個案服務

項目	服務輸出
全年新個案	24人
使用個案服務計劃人數(每月平均)	94.7人
輔導(每月平均)	62.2人

## 輔助就業及培訓計劃

## 陽光路上培訓計劃

項目	服務輸出
新增個案數目	16
公開就業個案	8

## 輔助就業服務

項目	服務輸出
個案數目	113
公開就業個案	17

殘疾人士學習剪髮，  
服務長者失明者中心組員到訪高雄，  
參與公益活動演出



生命規劃是人生終身事業，但如何有智慧地妥善規劃面對死亡，卻是一個難題。本組以年度主題「圓·舞曲」推動長者回顧生命，認識預設醫療指示，幫助家人及長者為生命晚期作適切預備。此外，本組亦透過以下服務回應長者不同需要：

「腦玩童俱樂部」榮獲國際獅子總會中國港澳303區頒發「2018香港十大優質社會服務獎」，以表揚計劃對社會的貢獻。此外，又委託香港中文大學進行「玩具介入模式對患有認知障礙症長者之認知能力、情緒健康等果效」的研究，為計劃提供成效實證。

面對人口老齡化，我們引入創新科技，包括：探訪獨居及弱老時透過電子寵物及iPad與長者進行智能遊戲，又透過Apps鼓勵長者進行健體訓練；推行「Hi Touch機械人及數碼健康管理計劃」，推動長者自我管理健康概念，又利用機械人鼓勵長者多做運動，幫助長者保持活動能力及緩減認知能力衰退。

為促進耆儂和諧相處，本組製作《耆儂服務一工作手冊》並舉行發佈會，又於「亞洲家庭高峰會」分享耆儂服務支援家庭的議題，與業界分享專業知識。此外，因應社署新增資源，由10月份開展「腦靈全方位—認知障礙症支援服務」及「愛·護·里計劃」，為有沉重照顧壓力的護老者提供適切的支援服務，包括陪護、陪診等。

本組於11月舉辦「執手偕老—台灣蜜月之旅」，讓12對經濟有困難且從未乘飛機往外地旅行的長者夫婦於台灣享受一個難忘的蜜月之旅，促進他們對配偶表達感恩和感激之情。是項計劃獲本處「傑出及創新服務獎」。此外，舉辦「台灣義工考察團」讓本組義工走訪當地長者服務單位，認識志工運作模式，借鑒當地經驗並結合義工本身的強項，發展具本土特色的樂齡自務小組。

再者，友安長者中心蒙獎券基金及賽馬會資助，完成中心設施改善計劃（IPEC），環境煥然一新，甚受長者歡迎。中心於3月21日舉行現代化工程竣工暨奉獻禮。

展望未來，為促進公眾關注生死教育，本組將舉行三場舞台劇，推廣預設醫療指示，並繼續使用更多創新科技推行Hi Touch機械人及數碼健康管理計劃。

生命教育小組  
長者透過OH Card分享人生的成就。





統計資料

服務單位	會員人數	護老者人數	登記義工人數	全年個案數目	隱閉長者全年個案數目
友安長者中心	629	166	101	119	45
新翠長者中心	596	203	104	106	44
茜草灣長者中心	857	269	106	105	45
富欣花園長者中心	553	232	148	100	44
采頤長者中心	460	204	100	94	44

服務單位	全年出席中心人數	全年舉辦活動數目 (包括認知障礙症服務)	全年長期護理服務登記及編配評估	有特別需要護老者人數
友安長者中心	71,081	280	45	32
新翠長者中心	39,190	278	41	32
茜草灣長者中心	47,529	295	35	33
富欣花園長者中心	45,264	319	52	30
采頤長者中心	36,732	305	35	32



坐定定聽「讀樂樂故事會」  
義工七情上面講故事

商務及經濟發展局局長邱騰華  
探訪采頤長者中心



腦玩童俱樂部獲  
「2018香港十大優質社會  
服務選舉」獎項



本組別致力為長者提供持續照顧服務，組別包括5所護理安老院舍、兩所耆年日間護理中心及3所長者社區照顧服務券中心。

護理安老院舍為未能在家中居住的長者提供住宿照顧服務。院舍透過不同的專業團隊，包括護士、社工、物理治療師、職業治療師、言語治療師及巡院醫生，共同策劃及提供多元化的服務，讓長者得到身、心、社、靈的整體照顧，令他們安享豐盛的晚年。日間護理中心及長者社區照顧服務券計劃均為有需要護理服務的長者，在社區中得到適切之日間照顧和社交生活，並紓緩照顧者的壓力。

#### 路德會梁季彝夫人安老院

路德會梁季彝夫人安老院以「全人.net」為服務主題，以院友的需要為本。舉辦「同一屋簷下探訪活動」，透過互動探訪，增加不同能力及智能的院友間的接觸，以減少院友之間的誤解，令院友的關係變得較為和諧。

#### 路德會鳳德安老院

路德會鳳德安老院舉辦「與樂同行」及「我是快樂人」小組，向院友分享正向心理的概念，真正的快樂、樂觀、感恩、細味、優點和良好品格、勇氣、助人及人生意義等，從而學習及實踐快樂的途徑，培養樂觀思考模式，並促進院友建立正向的人際關係，建立快樂、感恩及互助的院舍氣氛。

#### 路德會黃鎮林伉儷安老院

院舍廣傳福音，在院內鼓勵院友認識上帝，舉辦崇拜、團契、福音粵曲分享等，每星期日帶院友外出參與崇拜，為讓行動不便院友於院內接觸福音，本院改建地下一號飯堂，設立十字架，好讓所有院友認識基督的愛，從而擁有豐盛晚年。院友的身心健康同樣重要，以多元化的治療模式包括：香薰治療、動物醫生、BB醫生、魔術治療小組等，滿足各院友需要。

#### 路德會黃鎮林伉儷第二安老院

為推展服務專業化，路德會黃鎮林伉儷第二安老院於本年度展開「安寧頌—臨終照顧服務計劃」，由專責計劃醫生及護士評估，院友可於生命最後階段入住本院特設的安寧房間，此期間院友能與其摯親在院內共同度過，期間一直由專責計劃護士在房內看顧其身體狀況，院內各同事為院友進行日常護理及照顧，社工對家人加以關顧。

各院舍本年度獲社署撥款增設言語治療師到院服務，為遇上吞嚥困難或語言障礙院友提供適時專業評估及訓練，以保持長者生活質素及社交能力。服務更可及早辨識有進食問題之院友，為他們的需要而安排合適餐類，或給予預防性訓練。

#### 路德會賽馬會安老院

路德會賽馬會安老院為一所自負盈虧安老院。為回應社會的需求，本院提供長者短暫住宿服務，長者在離開醫院後，可直到該院舍接受復康及照顧服務，讓長者得到適切照顧，並訓練認知及改善活動能力。過去一年該院為超過40位長者提供短暫住宿照顧服務。

#### 耆年日間護理中心及長者社區照顧服務券中心

中心特別為認知障礙症之長者提供各項「健腦」活動，透過小組訓練其認知能力，期望能保持或減慢退化速度。內容有現實導向、懷緬治療、記憶小組、手工藝、椅子舞、復康運動等。每週舉行「樂玩腦朋友」，以輕鬆玩樂的心情持續鍛鍊腦筋。

來年展望，由於院友年紀漸大，身體和認知能力逐漸退下降，或會令他們出現不同情緒或行為問題。本著「以耆為本」的服務精神，提供不同的治療方案，從而可改善、延緩及穩定退化情況。組別會繼續發展及推動5S在院舍實踐，從而提供一個舒適、整潔、安全環境供院友生活及工作人員職業安全。來年會繼續跟進各院舍轉型裝修申請工作，路德會鳳德安老院已遞交申請書，現等待社署批出款項，至於路德會梁季彝夫人安老院及路德會黃鎮林伉儷安老院，會選定則師展開設計及申請工作。

添福添壽慶生辰





## 統計資料

## 耆年復康及護理服務

服務單位	會員人數	全年出席中心人數
路德會包美達耆年日間護理中心	110	18,407
路德會長者社區照顧服務券中心	30	6,405
路德會葵青長者社區照顧服務券中心	23	4,034
路德會九龍城及油尖旺 長者社區照顧服務券中心 (2016年10月開始報務)	6	1,911
路德會黃鎮林伉儷復康護理中心	25	1,560

## 耆年院舍

服務單位	梁季彝 夫人 安老院	鳳德安老院	黃鎮林伉儷 安老院	黃鎮林伉儷 第二安老院	賽馬會安老院
院友人數					
服務類別					
持續照顧	101	100	112	114	79
護理部	3	3	2	0	0
安老部	2	1	5	0	0
總數	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>119</b>	<b>114</b>	<b>79</b>



陪同長者出席主日崇拜，靈命更新



協助幼童午膳，體驗幼稚園日常工作情況



小子計劃結業禮，嘉賓親子大合照

由香港路德會推行之「教學社綜合學習獎勵計劃」，透過本會社會服務處的多元化服務及堂會的信仰培育及福音佈道，為本會轄下6所中學的學生提供全人發展的學習機會，包括6小時成長訓練課程、24小時社會服務單位/堂會學習體驗。「教學社計劃」的目標包括：一、能為學生提供全面生活教育訓練，透過於校內的培訓計劃，提昇其抗逆能力、學習與人相處，培養品德和正面的自我認知；二、教導學生學以致用，將參與社會服務的體驗結合生活教育課的知識，擴闊個人社交網絡，提升競爭能力；三、讓學生透過專題小組研習計劃發揮潛能，並學習各種技能，增強其學習動機。

本年度合共191位同學參加是項計劃，其中146位同學完成各項訓練及服務體驗要求，獲頒獎狀；另外，18位同學表現卓越，獲頒積極參與獎項。

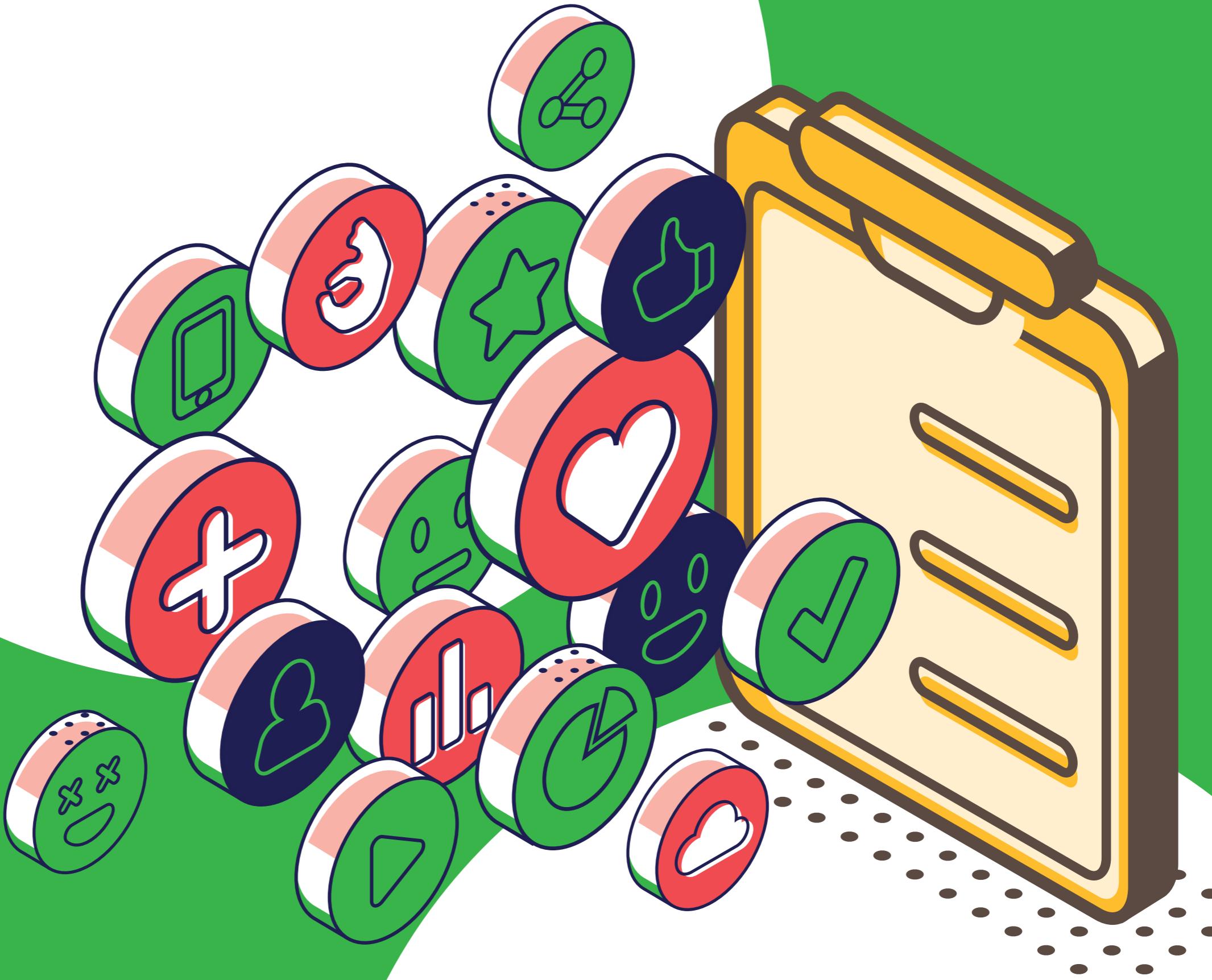
根據檢討問卷所示，平均超過98%學生認為本計劃上述3項目的均能達到；96%學生對計劃的整體評價為適合及非常適合。至於教會/學校/社會服務單位方面，100%認為本計劃全部3項目的均能達到；100%對計劃的整體評價為適合及非常適合。從以上成效顯示，絕大部份參加者及服務提供者均認本計劃能達到預期目的，對於參加者的個人性格培育、擴闊社交圈子、提高競爭能力均有所幫助。



促進親子合作和溝通

小子計劃主要以低收入家庭兒童為目標對象，期望透過功課指導、成長小組及康樂活動等，促進兒童多方面的發展。計劃的核心之一是幫助兒童建立理財觀念，除透過理財工作坊教授兒童理財概念和原則，亦鼓勵兒童制訂消費預算並進行每月儲蓄，按目標完成者更可獲獎金。整個計劃共有超過155名兒童成功達成儲蓄目標。經過儲蓄階段後，兒童需於兩個月內運用儲蓄，實踐自己在計劃早期訂立的個人目標。過程中，大部份參與者都表示更明白理財的重要性，也與計劃導師建立了深厚的感情。學習理財之外，小子計劃亦重視兒童的個人的靈性和成長。計劃為兒童舉辦福音小組，各種訓練班、成長小組及活動，並以互動學習的形式加強他們的生活自理能力，務求讓他們在品格、人際關係、靈性等各範疇都有良好發展。此外，承蒙徐治群女士獎學金的撥款，頒發獎學金予約20位學業進步及優異的兒童。2018-19年度，計劃更舉辦聯合野外體驗活動，並於6月舉行結業及家庭活動，共超過300人參與，反應熱烈。

創  
新  
服  
務





## HKBOX



菠蘿油妹妹及奇美與義工們合作美化社區



青年插畫師ALOHAWASA X 長幼共融



油牆假期(第二期)

香港格調HKBOX社企以格仔店形式運作，店內員工以傷健人士為主，部份位置以\$0租金租予弱勢社群，幫助他們成就創業夢想及增加就業機會。

HKBOX嘗試把社會服務連結不同的香港插畫師，透過插畫師的作品，為社會服務注入不同元素，支持本地原創。另一方面，HKBOX將與維港紫荊遊合作，嘗試為香港插畫師提供展示作品的平台和機會，讓不同人士對他們的作品有更多的認識。

為支持本社企持續發展，HKBOX歡迎商家或個人贊助格仔租金或送贈產品。

**亮點時刻：油牆假期計劃(第二期)**

香港插畫師菠蘿油妹妹（Helen Tang）、奇美（Cammie Leung）與HKBOX合作，在閒暇與青少年義工及劏房戶家庭到荃灣川龍街創作壁畫，在美化社區同時，增加公眾人士對香港本地創作的認識。

## 基層醫療 健康檢測中心

香港路德會社會服務處，轄下的基層醫療健康檢測中心，為一間自負盈虧的單位。中心重點以非入侵性、技術先進、快速及準確度高的全自動視網膜圖像分析系統 (Automatic Retinal Image Analysis - ARIA)，向社會大眾提供預防性的中風風險/認知健康下降風險健康檢測服務。同時，亦有結合不同類型的輔助檢測儀器，提供眼睛健康評估、心率、血糖及聽力測試。旨在以照顧整體人口的健康為目標，希望協助大眾，建立健康的生活意識。宣揚基層醫療健康理念，推動預防疾病的重要信息。

香港路德會社會服務處與中文大學公共衛生學院合作，推動預防中風健康教育和預防腦退化工作，更是首間社福機構引入ARIA，通過俗稱「照眼底」的眼底血管技術，為有需要人士作初步中風風險/認知健康下降風險評估。此技術是目前最簡單快捷，價格相宜的中風風險檢測方法。其優點是非入侵性、準確度高、無輻射、無副作用，約15分鐘就可得到中風/認知健康下降風險指數報告。

基層醫療健康檢測中心除了提供健康檢測服務外，亦為大眾提供不同類型的活動，如健康講座、臨床心理服務、健體班及遊戲防老訓練。健康講座由註冊護士提供有關不同健康資訊。臨床心理服務由臨床心理學家為有需要人士提升個人身心健康及生活質素。健體班由富有經驗導師主理，教授長者一些伸展運動及輕度至中等強度運動，強健體魄，以增加身體柔軟度。遊戲防老訓練在輕鬆愉快氣氛下，由玩具指導員協助下，鍛練腦筋增強記憶力，以延緩認知能力下降。

中心除了日常運作外，亦進行多次外展服務，包括賽馬會齡活城市計劃—屯結健耆城及北露鋒芒地區計劃。為屯門及北區鄉郊長者提供檢測服務，從而使他們對健康提高關注。

中心於2019年與滙豐保險集團合作，為該公司推出的「耆代同行」活動參加者提供認知健康下降風險評估。除此以外，中心亦為社福機構不同界別的服務使用者提供檢測服務。

中心展望日能繼續為社會大眾提供多元化的檢測服務，推廣本地基層醫療健康工作。



到訪路德會友安長者中心，為長者提供全自動視網膜圖像分析服務。



到訪路德會黃鎮林伉儷第二安老院，護士正為參加者講解報告。



## 見農在田——有機農耕計劃



「見農在田——有機農耕計劃」於過去五年持續將4萬多呎的土地由荒土變為可耕作農地，環境再次展現綠油油的農田美景，除直接保育該處土地外，亦減輕附近蛇蟲鼠蟻、雜草叢生之害，並減輕都市發展對附近村民的影響。在本年度有中、小學、幼稚園學生及家庭共約1100人到農田參加半日、一日或兩日之農耕體驗活動，以認識香港農業發展及有機農場的工作，並親身體驗農夫的辛勞。至2019年3月，城市農夫耕作的格仔田約有239塊，約有百多個家庭享用農耕樂趣，亦使農場有穩定的服務費收入，加上農場直接銷售農產品及農耕體驗活動收入。由於計劃得到認同，現組別另有4萬多呎的土地亦正進行開田工作。

## 聯和市場 城鄉生活館

### 工作概況及展望：

#### 活化工程

現階段聯和市場活化工程正進行招標工作。

自8月底寄出投標邀請，獲邀的顧問公司對於項目的查詢和興趣反應相當熱烈，為配合工作進程，本單位正與發展局一同進行相關工作，務求順利於年底前確定工程顧問公司，並盡快展開活化工程項目，令聯和市場可以在粉嶺投入服務，為北區帶來更多機遇。

#### 與香港恒生大學合作

新學期前與香港恒生大學洽談合作細節，首階段以翻譯學院商務翻譯學系及商學院管理學系試行，與學科副教授合作，運用聯和市場作為題材，為學生提供生活化的學習元素，並將其學習成果加入未來的聯和市場當中。以翻譯學院商務翻譯學系為例，有關粉嶺聯和市場的歷史資料，學生在導師指導下，翻譯成展館內及各項媒體使用的資料。

而商學院管理學系方面，將會協助參與商業模式設計，為聯和市場的小店墟市、原味餐廳、單車導賞團、有機農作物銷售等項目，提供經營模式並進行市場調查評估，令聯和市場經營更有系統，亦藉此給予學生機會參與真實的商業活動，將學習概念實體化，有助將來工作上的發展。

計劃亦希望透過在學院推廣社區參與的重要性，令學生在汲取知識以外，都能夠對社區服務、承傳以至歷史保育都有更深刻的植根，讓下一代對社會、社區更有責任和歸屬感。

## 活化工程

## 與香港 恒生大學 合作



## 執手偕老・台灣蜜月之旅



老夫老妻認真地簽訂婚盟，既開心亦感動



為配偶戴上刻了名字的介指



穿上婚紗禮服，影大合照，場面動人



情訂今生，感動至流下喜悅的淚水

出生於三、四十年代的長者，因戰亂或貧窮，結婚時沒有機會拍攝婚紗照，更遑論渡蜜月；經濟能力較弱的夫婦，可能從未與伴侶外遊。有見及此，長者中心組於2018年11月28日至12月1日舉辦「執手偕老・台灣蜜月之旅」，並獲愛高及爾醴兩間公司贊助長者乘飛機往外地（台北）再渡蜜月，完成拍攝婚紗照的夢想。受惠長者為12對70歲以上及從沒有於外地拍攝過婚紗相的長者夫婦。社工為參加者舉行「促進夫婦和諧關係」工作坊，促進夫婦溫馨互動。蜜月旅程包括：夫婦攜手製作牛舌餅及杯墊、於北投公園拍攝婚紗照、旅程最後一晚於酒店舉行「情訂今生」分享會，鼓勵向配偶表達感激和欣賞，並在贊助人夫婦見證下，每一對夫婦認真地簽訂盟約及交換刻了夫婦名字的戒指。是次活動利用社交媒體臉書向台灣的NGO群組宣傳，成功聯繫上「不老夢想號」、2位台灣專業攝影師及6位當地攝影義工協助拍攝婚紗照。活動結束後收到婚紗贊助商和參加者親友的正面回應，支持長者圓夢。

## 耆義電競計劃

「耆義電競計劃」以新興電競 - 皇室戰爭手機遊戲作介入，由青年人與長者一同就進行電玩遊戲訓練及比賽。除了讓長者與青少年人透過手機遊戲達到共融的果效，亦讓青年學習生活平衡。

計劃並組織13位青少年義工，他們需要協助9位長者參與電競培訓小組之餘，需要掌握良好時間分配，應付學業，以學習生活平衡。青少年培訓、義工與長者互動共提供服務98人次。最後透過社區電競比賽展現青少年及長者的培訓成果，其中23名青少年及長者參與比賽，比賽聯合嘉年華亦讓社區人士共同參與，共服務約180人次。

很多青少年參加者表示因為這個義工活動才接觸這個遊戲，亦表示「原來長者也可以玩電競」，計劃從中提升了青少年對長者能力的認識與肯定，而青少年也表示活動達致長青共融及能學習生活平衡。

長者參加者亦認為透過遊戲訓練自己的手及眼，亦感謝同學在活動中的鼓勵，令他們有動力持續參與。

由此可見，活動能達致長青共融，推動和諧社區的建立。



同學教導長者如何選擇遊戲卡牌



長者組決賽，兩位長者分別有同學在旁協助



## WECYCLE II · 改變輪舍



WeCycle出團情況，導賞員正在講解景點。



WECYCLE單車義工隊為古洞居民提供義剪服務。

青欣中心的「WECYCLE II · 改變輪社」是為正在接受戒毒治療或戒毒康復者而設的一個計劃，目的是透過導賞員訓練 / 義工技能訓練提升參加者的職場技巧，預備他們戒毒後重歸社會。計劃最核心的目的是為參加者建立新而正面的身份—單車導賞員 / 單車義工，把曾經是「受助者」的角色轉化成今天的「帶領者」或「助人者」，從而提升參加者抗毒及持守的決心。

「單車X抗毒X導賞X義工」是WECYCLE II的計劃特色，以單車作為媒介，透過運動、導賞和義工等元素把社區和戒毒人士連接起來，增加社會凝聚力，亦同時強化戒毒人士拒絕毒品的決心。過程中亦能扭轉社會大眾對他們的誤解和標籤，並希望以過來人士分享戒毒經驗來宣揚禁毒健康更生的訊息。

未來，青欣中心會延續由2014年開展的「WECYCLE改變系列」開展WECYCLE III，繼續著力發展導賞員 / 義工訓練服務，更會與香港教育大學合作，透過一系列實證為本的科學研究帶出單車運動與戒毒工作的正面成效。

## 家友 · 牽動新命

### 『家友 · 牽動新命』全方位家庭支援及隱蔽吸菸者輔導計劃

吸菸隱蔽化問題成為了近年戒毒工作中所關注的重點之一。針對此問題，青怡中心成功獲得禁煙基金資助，推行為期兩年的禁煙教育及戒煙輔導治療計劃，以提升社區對吸菸隱蔽問題的關注和支持，並為隱蔽吸菸者及其家庭提供有效介入及跟進。計劃利用社交媒體、評估及資訊網上平台接觸隱蔽多年的吸菸者，亦為彷徨無助的家人提供易於求助的途徑。社工及輔導心理學家透過戒煙專線與求助者建立互信關係，把握好輔導和介入的黃金時機。



與業界及相關專業人士分享工作經驗及計劃成效

## 生命孕育

### 青彩中心：「生命孕記」吸菸家長全人親職輔導、教育及支援計劃

本中心聯同香港中文大學社會工作學系及基督教聯合醫院，透過跨專業協作，由大學教研人員、醫院兒童及青少年科、婦產科及精神科醫護人員，再加上社工與陪月員，共同服務有吸菸背景的孕婦及母親。



2017年舉辦「支援有吸菸行為的家長：全人親職輔導及教育研討會」

### 計劃內容與成效

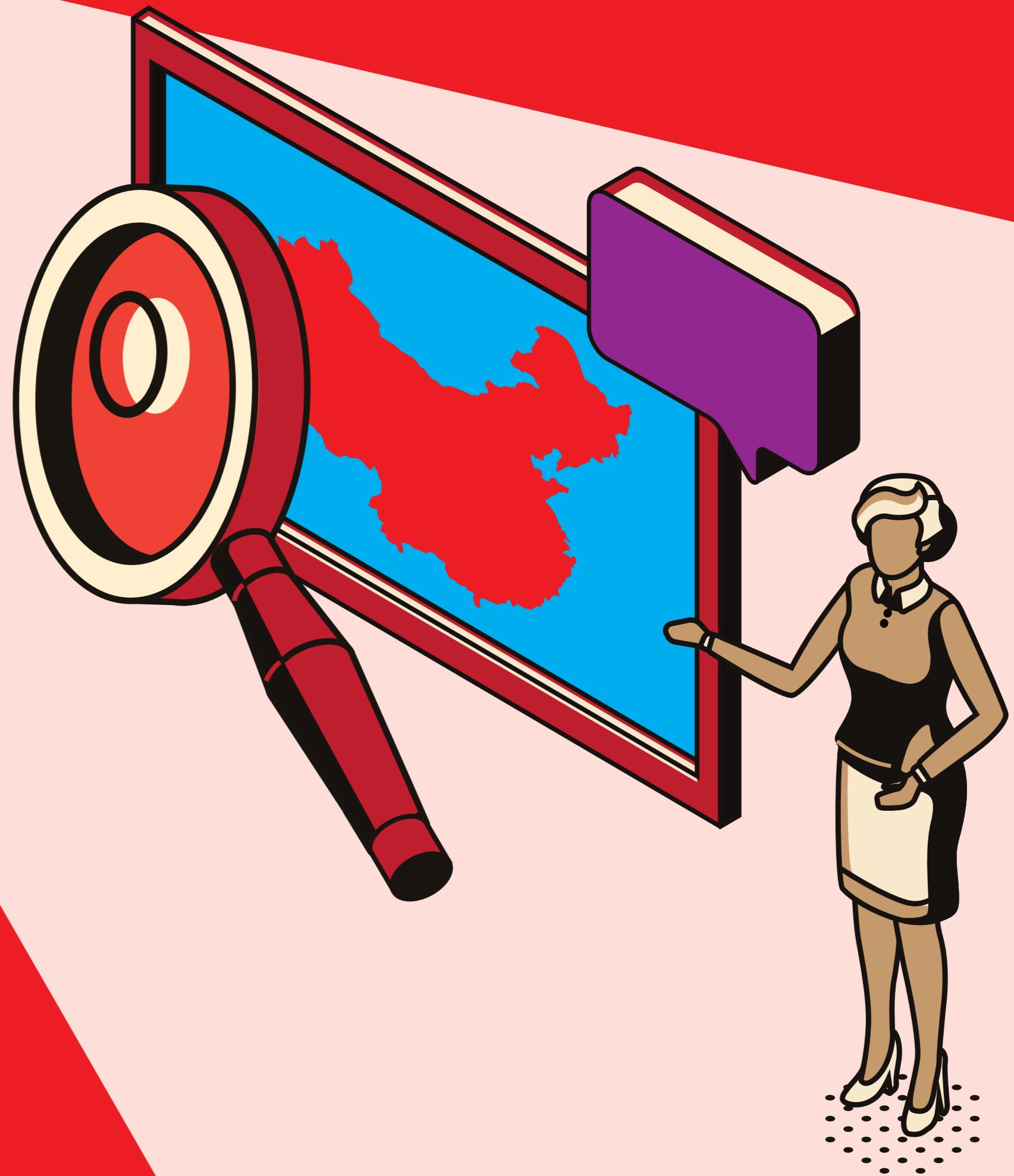
- 醫社協作模式：由助產士在產檢時辨識個案，再轉介社工跟進。兒科醫生按需要跟進兒童發展及成長，並召開跨專業個案會議及福利會議。
- 產前產後及育兒支援：社工及陪月員緊密支援，鼓勵參與小組，改善育兒能力及建立支援網絡。而幼兒學前訓練及親子小組，助益親子關係與減低復吸危機。
- 骨肉為本的親職輔導手法：應用敘事取向手法於個案及小組，協助個案發展能力、價值與親職意義，整合人生經驗，堅定育兒責任和戒毒動力。
- 計劃成效：逾八成個案成功戒煙，全部嬰幼兒按時接種疫苗和接受健康院成長監察評估。個案親職滿意度和效能均顯著上升，深切感受親職意義。計劃舉辦了「支援有吸菸行為的家長：全人親職輔導及教育研討會」及「為有吸菸行為的家長提供全人親職輔導及支援—實務經驗分享會」，並出版實務經驗手冊，眾多社福界同工參與，獲19間媒體正面報道。



2018年舉辦「為有吸菸行為的家長提供全人親職輔導及支援—實務經驗分享會」，分享成果及服務經驗

3

國内  
事工





本處在內地的社工督導、專業培訓及顧問服務事工已發展多年，在不同城市特別在珠三角地區已建立起一定的專業地位，多年累積下已與超過60個內地機構及單位建立起長期合作關係。為配合內地本地化及培養內地本土督導，我們已逐漸由督導角色慢慢轉化為顧問角色，故督導服務天數亦逐漸減少，而更多探索為內地機構及政府部門提供專業顧問及培訓服務。

#### 專業督導及顧問服務

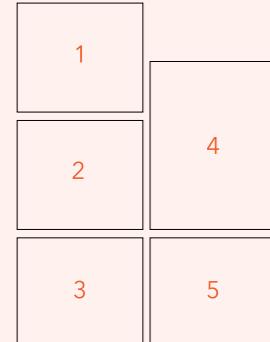
於本年度，本處與廣州、佛山及中山合共32個社會服務機構合作，為55個服務站點提供專業督導及顧問服務，範疇包括長者、青少年、兒童及家庭、殘疾人士、戒毒、更新人士、特殊學習需要的兒童、學校社工、醫務社工及行政管理。本處會派出資深社工擔任內地督導，用心陪伴內地社工和社會服務機構同行成長，工作包括：

- 每月到服務點以理論、實訓、體驗等方式督導個人及團隊；
- 對社工機構提供優化服務建議；
- 大力支持及指導各服務點，以準備接受第三方評估工作。

本處也就社會眾創項目、財務管理、公益及社工機構戰略規劃等範疇，為內地社工及管理人員提供督導及培訓工作。為加強內地社工掌握社會服務的工作手法及借鑑香港的工作模式，本處會安排他們到港學習，助其能學以致用，發展本土化社工服務。

#### 促進兩地交流

本處一直積極接待內地團體到香港觀摩學習，促進中港兩地交流。本年度本處接待了24個國內團體，包括政府官員、機構管理層、社工、大專社工系師生、義工領袖等，接待超過300人次。同時，本處於2018年5月組織25名同工前往惠州及於2019年3月獲社會工作訓練基金贊助15名同工到黑龍江作社會服務考察。



1. 督導為內地機構進行不同類型的培訓，包括提升督導技巧、團隊建立、自我探索等（廣州市恆福社會工作服務社工自我探索遊戲培訓）
2. 督導為內地機構進行不同類型的培訓，包括提升督導技巧、團隊建立、自我探索等（佛山市南海區桂城街道本土社工督導人才培養班）
3. 探訪黑龍江省大眾社會工作服務中心
4. 透過社會服務考察，讓同工了解當地社會服務的進程與文化
5. 內地團體到本處單位參訪，以體驗方式了解服務使用者的需要及學習相關技巧



P

伙伴  
合作

---





1

## 商界展關懷

本處於2018-2019年度成功提名28間企業及機構獲得「商界展關懷」/  
「同心展關懷」標誌。

獲得「商界展關懷」標誌的企業及機構名單，詳列於鳴謝章節內。

本處衷心感謝獲標誌的企業及機構與本處合作，共同建立關懷社區的精神。

2

## 攜手同步健樂行 2018

「攜手同步健樂行2018」於2018年4月15日假大埔海濱公園舉行，籌款主要用作發展長者及特殊教育需要學童之服務。當天接近**2200名參加者支持是項活動**，開步禮順利完成後，可惜因遇上惡劣天氣，大會需即時取消活動。衷心感謝眾參加者仍繼續支持收集善款，**最後共籌募\$434,134.2**。



主禮嘉賓與服務受眾合照留念



富欣花園長者中心老友記BAND隊“Harmony”及包美達幼兒園的學生，演唱及手語表演「真的愛你」

## 路德名茶

2018年5月15日至8月31日進行路德名茶慈善籌款活動，以「愛祝福 路同行」為口號，收益作為支持本處社會服務發展。

活動包括「路德名茶」禮盒義賣及「心施慈善券」銷售。

禮盒內有公平貿易認證的茉莉香片及普洱茶包共8包，由香港插畫師Little Half設計。

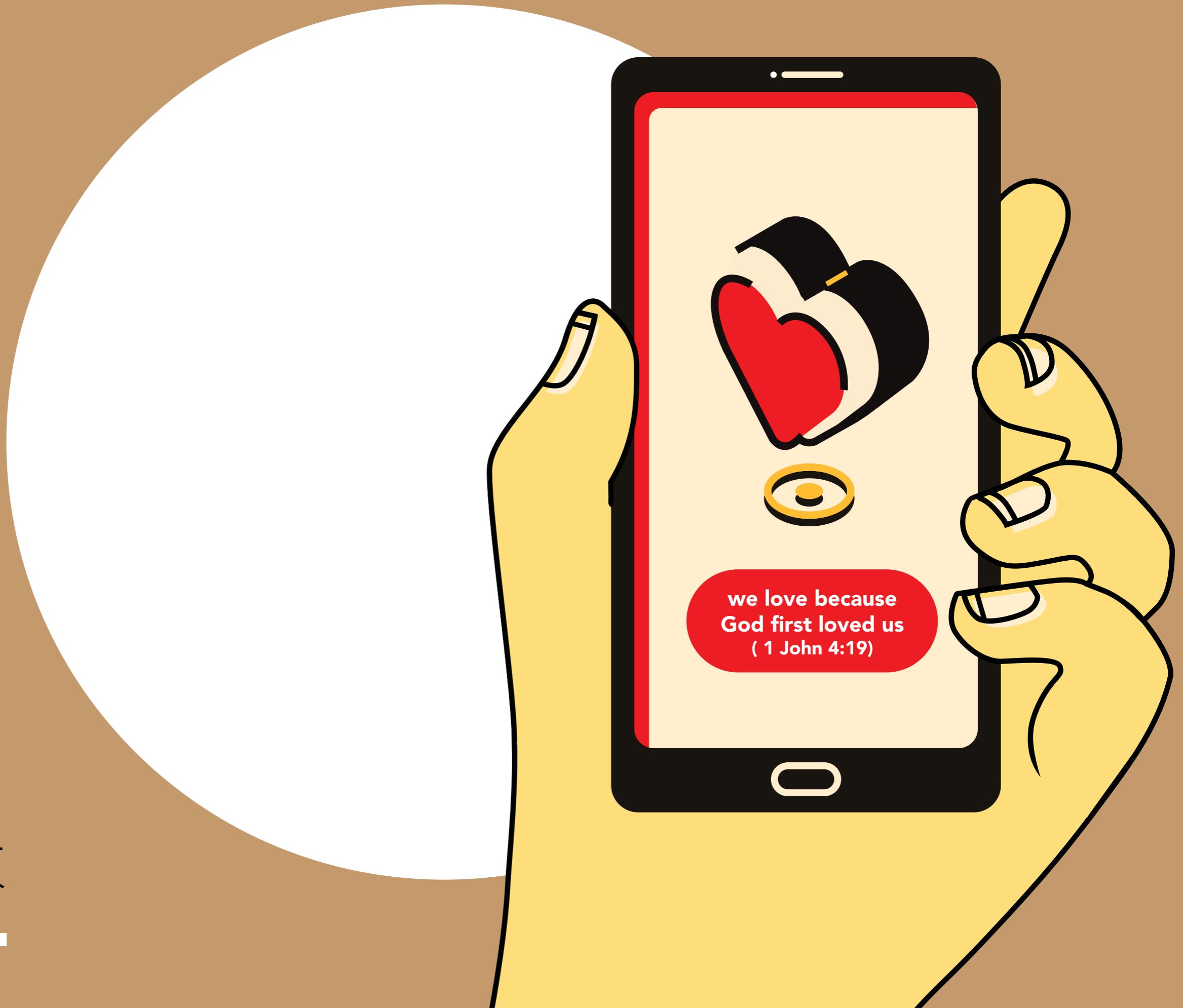
承蒙各界人士熱心支持，**是次籌款活動籌得\$521,369.5**。



香港基督少年軍111分隊軍樂隊，精神抖擻為開步禮作預備

5

管理  
以人為本





## 人力資本策略

### 建立為彼此關顧及關愛社群之專業團隊

每年本處均有不少新入職同工加入。為讓其增加對機構之認識與歸屬感，本處定期舉辦新職員啟導會議，內容包括管理層簡介機構資訊、服務類別與人事架構等。另外，本處透過舉辦「友共情」組別化師友計劃，各同工可從中互相分享工作技能，交流經驗，並達至文化承傳的果效，藉此讓大家更能掌握與投入於工作中。

而定期舉辦的全體專業職級同工交流分享會及「我們這一家」—關愛工作坊，則為另一空間，供同工掌握機構最新資訊及各類型的主題項目，進一步加深其認識本處之服務理念與創新服務，一起分享討論。



友共情師友分享會



同工參與聖誕CAKE-CAKE職員聯誼活動，充滿歡樂

### 提升專業知識 關注社會需要

本處適時舉辦各類型的培訓，讓同工掌握相關知識技巧，以提升服務質素及回應社會需求。本處安排及統籌了Transformative Learning and Practical Skills on Social Impact Management in Social Sector、化解與處理投訴工作坊、認知障礙症家庭照顧者身心健康專業證書課程等。同時亦推動借鑑海外相關經驗如「銀浪新創力國際週」考察團2018（台灣）及鼓勵同工參加海外研討會，了解現時最新之科技及服務新知識，達到協助同工專業成長，並加強本處之服務發展與創新能力之雙贏效果。

### 優化家庭友善政策

本處於2018年獲勞工處頒發《好僱主約章》證書，以表揚本處推行良好人事管理措施。當中一系列的家庭友善政策，均獲同工們正面迴響，本處仍會繼續參考社會上所實行之各項家庭友善政策，積極優化，以支持同工努力工作之同時，亦可好好兼顧家庭需要。

### 重視同工身心靈健康

本處十分重視每位同工，為鼓勵大家注意身體健康，推出「水果齊分享」活動。希望透過此關愛行動，讓同工於繁忙工作下可稍作休息，共享美味水果，輕鬆一下。作為以基督教精神為宗旨的社會服務機構，本處定期有舉辦基督徒同工聚會。藉著信仰，互相支持與分享，盼望能鼓勵同工以正面積極的態度生活及工作。而每星期，機構會透過內部傳訊平台，分享《沿路甘言》，藉聖經裡的話語，為同工注入正能量，開展新一個星期之工作路程。

在忙碌的工作生活裡，本處亦希望同工之間能多有機會互相認識及了解彼此。故機構職員聯誼會舉辦不同活動如甜品製作、聚餐、籃球比賽等聯誼活動，好讓同工在工餘時間一起歡度時光。



水果齊分享



路德會籃球隊

## 企業傳訊

過去一年，本處的服務計劃得到傳媒廣泛報導，其中包括延緩認知障礙症之「腦玩童玩具俱樂部」、人口老化家傭照顧長者及其相處生活、長者百人婚盟紀念典禮、關愛人瑞宴活動、基層醫療健康發展計劃—中風風險及認知健康風險檢測、從隱蔽吸菸者到戒菸改變生命、為有吸菸行為的家長提供全人親職輔導及支援計劃、智障人士與家長的生死教育等。



本處與滙豐保險合作之「耆代同行」活動新聞發佈會

## 資訊科技

於2018-19年度，本處資訊科技部為提昇服務單位之工作效率，協助10個服務單位提昇對外的寬頻速度、8個服務單位提昇內部網絡速度等工程。

本處本年度完成多項資訊科技系統開發及創建項目。未來將發展人力資源管理系統、財務管理系統及院舍管理系統，目標為簡化有關工作流程、提高有關數據的準確性及加強管理院舍組別相關的零用現金及個人照顧計劃上的日常工作。有關電腦管理系統受第三期社會福利發展基金資助。

雲端運算已成為應用科技的大趨勢，本處進行了電郵服務整合工程，將電郵系統轉移至微軟Office 365雲端運算系統，以進一步提升電郵服務的可靠性及安全性，同時部處雲端系統優秀的整合功能，發展職員綜合應用平臺，為共同協作及經驗傳承作預備，從而提升本處服務質素。

# 附錄

---



**Independent Review Report**

To the management of Hong Kong Lutheran Social Service  
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited ("HKLSS")

We have audited the financial statements of HKLSS for the year ended March 31, 2019 and have issued an unqualified auditor's report thereon dated **- 2 DEC 2019**

We conducted our review of the attached Annual Financial Report of HKLSS set out on pages 2 to 6 for the year ended March 31, 2019 in accordance with the Practice Note 851 "Review of the Annual Financial Reports of Non-governmental Organisations" issued by the Hong Kong Institute of Certified Public Accountants. The review includes considering the procedures and records relevant to the preparation of the Annual Financial Report and performing procedures to satisfy ourselves that the Annual Financial Report has been properly prepared from the books and records of HKLSS, on which the above mentioned audited financial statements of HKLSS are based.

**Review conclusions**

On the basis of the results of our review and having regard to the audit procedures performed by us in relation to the audit of the financial statements of HKLSS for the year ended March 31, 2019:

No matters have come to our attention during the course of our review, which cause us to believe that HKLSS has not:

- i properly accounted for the receipt of Lump Sum Grant, Provident Fund and other social welfare subventions and expenditure in respect of Funding and Services Agreement activities and support services;
- ii kept separate Operating Income and Expenditure Account for each subvented service unit as required by the Lump Sum Grant Manual ("LSG Manual") published by the Social Welfare Department;
- iii prepared the Annual Financial Report in accordance with the format and requirements set out in the LSG Manual; and
- iv employed the staff quoted in the Provident Fund arrangements during the year ended March 31, 2019.

This report is intended for filing with the Social Welfare Department of the Government of the HKSAR and should not be used for any other purpose.

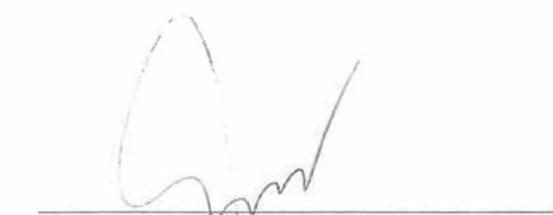


Wise-Link CPA Limited  
Certified Public Accountants  
Hong Kong, - 2 DEC 2019  
Lee Yiu Wai, Kenny  
Practising Certificate number P03330

**Annual Financial Report**  
**Name of Agency : Hong Kong Lutheran Social Service**  
**The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited**  
**April 1, 2018 to March 31, 2019**

		<b>Total</b>	<b>Total</b>	
		<b>Notes</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2017/2018</b>
			<b>HK\$</b>	<b>HK\$</b>
<b>A. INCOME</b>				
1.	Lump Sum Grant			
	a. Lump Sum Grant (excluding Provident Fund)	1b	248,103,392.00	221,462,108.00
	b. Provident Fund	1c	21,076,657.00	19,189,002.00
2.	Fee Income	2	14,307,245.80	13,805,203.70
3.	Central Items	3	21,587,159.00	17,954,428.00
4.	Rent and Rates	4	12,692,026.00	13,339,133.00
5.	Other Income	5	20,487,079.54	17,206,320.44
6.	Interest Received		729,470.86	801,560.79
<b>TOTAL INCOME</b>			<b>338,983,030.20</b>	<b>303,757,755.93</b>
<b>B. EXPENDITURE</b>				
1.	Personal Emoluments			
	a. Salaries		227,413,741.23	212,175,238.99
	b. Provident Fund	1c	19,262,462.40	18,200,165.00
	c. Allowances		2,914,762.70	2,541,868.80
	Sub-total	6	249,590,966.33	232,917,272.79
2.	Other Charges	7	48,126,217.13	45,125,775.38
3.	Central Items	3	20,612,826.31	17,028,046.88
4.	Rent and Rates	4	13,397,976.00	13,336,269.00
<b>TOTAL EXPENDITURE</b>			<b>331,727,985.77</b>	<b>308,407,364.05</b>
<b>C. SURPLUS/(DEFICIT) FOR THE YEAR</b>		8	<b>7,255,044.43</b>	<b>(4,649,608.12)</b>

The Annual Financial Report from pages 2 to 6 has been prepared in accordance with the requirements as set out in the Lump Sum Grant Manual.



Rev. Lau Yat Chiu, Tony  
Chairman of Social Service Committee  
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited

Date : - 2 DEC 2019



Dr. Lui Wai Ling, Annissa  
Chief Executive of  
Hong Kong Lutheran Social Service  
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited  
Date : - 2 DEC 2019

**1. Lump Sum Grant**

**a. Basis of Preparation** The Annual Financial Report (AFR) is prepared in respect of all Funding and Service Agreement (FSA) activities (including support services to FSA activities) funded by the Social Welfare Department under the Lump Sum Grant Subvention System. AFR is prepared on cash basis, that is, income is recognised upon receipt of cash and expenditure is recognised when expenses are paid. Non-cash items such as depreciation, provisions and accruals have not been included in the AFR.

**b. Lump Sum Grant (excluding Provident Fund)** This represents Lump Sum Grant (excluding Provident Fund) received for the year.

**c. Provident Fund** This is Provident Fund (PF) received and contributed during the year. Snapshot staff are defined as those staff occupying recognised or holding against subvented posts as at 1 April 2000. 6.8% and other posts represent those staff that are employed after 1 April 2000. The Provident Fund received and contributed for staff under the Central Items have been shown under Note 3. Details are analysed below :

	Snapshot Staff	6.8% & Other		<u>Total</u> HK\$
		<u>Posts</u> HK\$	<u>Total</u> HK\$	
Subvention Received	8,440,884.00	12,635,773.00	21,076,657.00	
Provident Fund Contribution				
Paid during the Year	(7,892,641.00)	(11,369,821.40)	(19,262,462.40)	
Surplus for the Year	548,243.00	1,265,951.60	1,814,194.60	
Add: Surplus b/f	1,055,433.00	17,816,935.65	18,872,368.65	
Additional subvention received for 2016/17	-	227,374.00	227,374.00	
Less : Refund to Government	(572,757.00)	-	(572,757.00)	
Surplus c/f	<u>1,030,919.00</u>	<u>19,310,261.25</u>	<u>20,341,180.25</u>	

For the year 2017/18, as to comply with Social Welfare Department's requirements, additional subvention received for previous year of the amount HK\$301,601 was excluded. So the figure was amended for the comparative purposes.

**2. Fee Income** This represents social welfare fee income received for the year in respect of the fees and charges recognised for the purpose of subvention as set out in the Lump Sum Grant Manual.

**3. Central Items** These are subvented service activities which are not included in Lump Sum Grant and are subject to their own procedures as set out in other Social Welfare Department's papers and correspondence with the NGO. The Provident fund received and contributed for staff under the Central Items have been separately included as part of the income and expenditure of the relevant items (paragraph 3.14 of LSG Manual (October 2016)). The income and expenditure of each of the Central items are as follows :

	<u>2018/2019</u> HK\$	<u>2017/2018</u> HK\$
<b>a. Income</b>		
Dementia Supplement for Residential Elderly Services	5,970,685.00	5,800,140.00
Infirmiry Care Supplement for Residential Elderly Services	2,509,399.00	2,605,860.00
Dementia Supplement for Day Care Centres for the Elderly	249,208.00	484,192.00
Foster Care Allowance	7,751,928.00	5,648,344.00
After School Care Programme-Fee Waiving Subsidy Scheme	183,600.00	181,050.00
Time-defined Subsidy Scheme for Extended Hours Service Users	40,560.00	40,560.00
Training Sponsorship Scheme for Master in Occupational Therapy and Physiotherapy Programmes	270,000.00	540,000.00
Training Subsidy Programme for Children on the Waiting List for Subvented Pre-school Rehabilitation Services	863,435.00	311,120.00
Financial Incentive Scheme for Mentors of Employees with Disabilities	-	-
Time-defined Subsidy Scheme for Occasional Child Care Service	111,300.00	111,300.00
Grant under the Pilot Scheme on On-site Pre-school Rehabilitation Services	3,637,044.00	1,741,862.00
One-off Subsidy for Enhanced Provision of Visiting Medical Officer for Residential Care Homes for the Elderly	-	420,000.00
One-off Subsidy for Enhanced Provision of Visiting Medical Practitioner Scheme for Residential Care Homes for the Persons with Disabilities	-	-
<b>Total</b>	<b>21,587,159.00</b>	<b>17,954,428.00</b>
<b>b. Expenditure</b>		
Dementia Supplement for Residential Elderly Services	5,927,795.42	5,775,788.20
Infirmiry Care Supplement for Residential Elderly Services	2,439,761.85	2,541,612.06
Dementia Supplement for Day Care Centres for the Elderly	248,570.00	456,049.00
Foster Care Allowance	6,795,311.80	4,946,071.10
After School Care Programme-Fee Waiving Subsidy Scheme	164,265.94	230,374.72
Time-defined Subsidy Scheme for Extended Hours Service Users	6,094.40	7,664.80
Training Sponsorship Scheme for Master in Occupational Therapy and Physiotherapy Programmes	675,000.00	540,000.00
Training Subsidy Programme for Children on the Waiting List for Subvented Pre-school Rehabilitation Services	818,311.70	808,892.60
Financial Incentive Scheme for Mentors of Employees with Disabilities	1,000.00	2,000.00
Time-defined Subsidy Scheme for Occasional Child Care Service	-	-
Grant under the Pilot Scheme on On-site Pre-school Rehabilitation Services	3,536,715.20	1,486,194.40
One-off Subsidy for Enhanced Provision of Visiting Medical Officer for Residential Care Homes for the Elderly	-	233,400.00
One-off Subsidy for Enhanced Provision of Visiting Medical Practitioner Scheme for Residential Care Homes for the Persons with Disabilities	-	-
<b>Total</b>	<b>20,612,826.31</b>	<b>17,028,046.88</b>

**4. Rent and Rates** This represents the amount paid by Social Welfare Department (SWD) in respect of premises recognised by SWD. Expenditure on rent and rates in respect of premises not recognised by SWD have not been included in AFR.

**5. Other Income** This includes programme income and all income other than recognised social welfare fee income received during the year. Non-SWD subventions and donation received have not been included as Other Income in AFR. In this respect, donations have been included if it is used to finance expenditure reflected in the AFR.

The breakdown on Other Income is as follows:

	<u>2018/2019</u>	<u>2017/2018</u>
	HK\$	HK\$
(a) Fees and charges for services incidental to the operation of subvented services	18,012,625.63	16,657,908.22
(b) Others	2,474,453.91	548,412.22
Total	<u>20,487,079.54</u>	<u>17,206,320.44</u>

**6. Personal Emoluments** Personal Emoluments include salary, provident fund and salary-related allowances. The analysis on number of posts with annual Personal Emoluments over \$700,000 each paid under LSG is appended below :

<u>Analysis of Personal Emoluments</u>	<u>2018/2019</u>	<u>2017/2018</u>	<u>2018/2019</u>	<u>2017/2018</u>
	No. of Post	No. of Post	HK\$	HK\$
HK\$700,001-HK\$800,000 p.a.	5	19	3,783,948.10	14,412,308.00
HK\$800,001-HK\$900,000 p.a.	16	5	13,290,831.00	4,225,745.00
HK\$900,001-HK\$1,000,000 p.a.	16	14	15,571,388.00	13,092,248.00
HK\$1,000,001-HK\$1,100,000 p.a.	2	2	2,175,288.00	2,091,066.00
HK\$1,100,001-HK\$1,200,000 p.a.	3	4	3,568,896.00	4,623,376.00
>HK\$1,200,000 p.a.	4	3	5,843,483.00	4,350,542.00
Total	<u>46</u>	<u>47</u>	<u>44,233,834.10</u>	<u>42,795,285.00</u>

**7. Other Charges** The breakdown on Other Charges is as follows :

<u>Other Charges</u>	<u>2018/2019</u>	<u>2017/2018</u>
	HK\$	HK\$
(a) Utilities	5,627,557.31	5,536,729.09
(b) Food	5,668,775.31	5,705,685.33
(c) Administrative Expenses	1,412,985.68	1,325,678.47
(d) Stores and Equipment	3,191,375.13	3,123,413.76
(e) Repair and Maintenance	6,888,423.28	6,057,047.16
(f) Special Allowances	90,949.20	90,579.20
(g) Programme Expenses	20,360,448.65	18,501,447.17
(h) Transportation and Travelling	1,046,982.81	1,036,025.64
(i) Insurance	2,044,323.09	1,891,985.73
(j) Staff Training and Development	272,653.20	360,353.10
(k) Other Staff-related Initiatives	142,705.00	134,825.00
(l) Miscellaneous	1,295,686.47	1,275,674.73
(m) Visiting Medical Practitioner Scheme (LSG)	83,352.00	86,331.00
Total	<u>48,126,217.13</u>	<u>45,125,775.38</u>

**8. Analysis of Lump Sum Grant Reserve and balances of other SWD subventions**

	Lump Sum Grant (LSG)	Rent and Rates	Central Items	Total
Income	HK\$	HK\$	HK\$	HK\$
Lump Sum Grant	269,180,049.00	-	-	269,180,049.00
Fee Income	14,307,245.80	-	-	14,307,245.80
Other Income	20,487,079.54	-	-	20,487,079.54
Interest Received (Note 1)	729,470.86	-	-	729,470.86
Rent and Rates	-	12,692,026.00	-	12,692,026.00
Central Items	-	-	21,587,159.00	21,587,159.00
Total Income (a)	<u>304,703,845.20</u>	<u>12,692,026.00</u>	<u>21,587,159.00</u>	<u>338,983,030.20</u>
Expenditure				
Personal Emoluments	249,590,966.33	-	-	249,590,966.33
Other Charges	48,126,217.13	-	-	48,126,217.13
Rent and Rates	-	13,397,976.00	-	13,397,976.00
Central Items	-	-	20,612,826.31	20,612,826.31
Total Expenditure (b)	<u>297,717,183.46</u>	<u>13,397,976.00</u>	<u>20,612,826.31</u>	<u>331,727,985.77</u>
Surplus/(Deficit) for the Year (a)-(b)	6,986,661.74	(705,950.00)	974,332.69	7,255,044.43
Less : Surplus of Provident Fund	(1,814,194.60)	-	-	(1,814,194.60)
	5,172,467.14	(705,950.00)	974,332.69	5,440,849.83
Surplus/(Deficit) b/f (Note 2)	78,913,602.60	(873,262.00)	3,863,693.97	81,904,034.57
Add : Refund from Government	-	862,665.00	-	862,665.00
Less : Refund to Government	-	(744.00)	(2,185,043.84)	(2,185,787.84)
Transfer from LSG Reserve to cover the salary adjustment for Dementia Supplement and Infirmary Care Supplementary (Note 3)	-	-	-	-
Surplus/(Deficit) c/f (Note 4)	84,086,069.74	(717,291.00)	2,652,982.82	86,021,761.56
(S)				

Notes:

- (1) Interest received on LSG and Provident Fund reserves, rent and rates, central items, Special One-off Grant are included as one item under LSG; and the item is considered as part of LSG reserve.
- (2) Accumulated balance for Lump Sum Grant Surplus b/f from previous years (including holding account) and all interest received in previous years should be included in the surplus b/f under LSG.
- (3) Amount of LSG Reserve used to cover the salary adjustment for Dementia Supplement and Infirmary Care Supplement, if any, as per Schedule for Central Items.
- (4) The level of LSG cumulative reserve (i.e. S) less LSG Reserve kept in the holding account, will be capped at 25% of the NGO's operating expenditure (excluding Provident Fund expenditure) for that year.

## 服務單位 總覽

Hong Kong Lutheran Social Service, The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited  
Supplementary Analysis - as at March 31, 2019

### Schedule for Investments

	<u>March 31, 2019</u> HK\$	<u>March 31, 2018</u> HK\$
<b>Lump Sum Grant Reserve as at year end</b>	<b><u>84,086,069.74</u></b>	<b><u>78,913,602.60</u></b>

### Represented by :

#### Investments (note)

a. HKD Bank Account Balances	28,533,161.84	19,754,146.97
b. HKD 24-hour Call Deposits	-	-
c. HKD Fixed Deposits	55,552,907.90	43,103,146.63
d. HKD Certificate of Deposits	-	15,014,190.00
e. HKD Bonds	-	1,042,119.00
	<b><u>84,086,069.74</u></b>	<b><u>78,913,602.60</u></b>

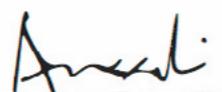
Note : The investments are reported at historical cost.

### Confirmed by :



Rev. Lau Yat Chi, Tony  
Chairman of Social Service Committee  
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited

Date : - 2 DEC 2019



Dr. Lui Wai Ling, Annissa  
Chief Executive of  
Hong Kong Lutheran Social Service  
The Lutheran Church - Hong Kong Synod Limited

Date : - 2 DEC 2019

### 總辦事處

九龍何文田忠孝街89號  
電話 : 2711-9131  
傳真 : 2761-9751  
電郵 : info@hklss.hk  
網址 : www.hklss.hk  
面書 : https://www.facebook.com/hkLutheranSocialService

### 幼兒園

**路德會包美達幼兒園**  
九龍何文田忠孝街89號四樓  
電話 : 2711-9131  
傳真 : 2199-9413  
電郵 : n01@hklss.hk

### 路德會杏花邨幼兒園

香港柴灣杏花邨盛泰道100號  
電話 : 2897-6225  
傳真 : 2505-5361  
電郵 : n02@hklss.hk

### 路德會陳恩美幼兒園

香港長洲大菜園路150A號地下  
電話 : 2981-0243  
傳真 : 2981-4245  
電郵 : n04@hklss.hk

### 路德會呂君博幼兒園

香港長洲教堂路7號地下  
電話 : 2981-0545  
傳真 : 2981-6943  
電郵 : n05@hklss.hk

### 路德會利東幼兒園

香港鴨脷洲利東邨東茂樓113-123號  
電話 : 2871-3164  
傳真 : 2871-4969  
電郵 : n06@hklss.hk

### 路德會良景幼兒園

新界屯門良景邨良景社區中心五樓  
電話 : 2465-6008  
傳真 : 2465-6040  
電郵 : n07@hklss.hk

### 路德會景林幼兒園

新界將軍澳景林邨景林鄰里社區中心三樓  
電話 : 2701-8234  
傳真 : 2623-5004  
電郵 : n08@hklss.hk

### 路德會長青幼兒園

新界青衣長青邨青葵樓309-314號  
電話 : 2435-8799  
傳真 : 2436-9227  
電郵 : n09@hklss.hk

### 路德會青衣城幼兒園

新界青衣青敬路33號青衣城地下(部份)  
電話 : 2449-0052  
傳真 : 2449-9732  
電郵 : n10@hklss.hk

### 路德會富泰幼兒園

新界屯門富泰邨愛泰樓地下  
電話 : 3156-1255  
傳真 : 3156-1256  
電郵 : n11@hklss.hk

### 兒童及家庭服務

**路德會新翠少年中心**  
新界沙田新翠邨新傑樓地下23-31號室  
電話 : 2691-2102  
傳真 : 2605-9037  
電郵 : y03@hklss.hk

### 香港格調

港鐵南昌站2號舖 (C出口閘外)  
電話 : 2816-2632  
傳真 : 2816-6733  
電郵 : hkbox@hklss.hk

### 路德會家庭生活教育組(沙田)

新界沙田新翠邨新傑樓地下23-31號室  
電話 : 2697-3024  
傳真 : 2692-6636  
電郵 : f01@hklss.hk

## 服務單位

總覽

### 路德家長專線

新界大埔富善邨富善商場二樓平台

熱線：3622-1111

電話：2498-8399

傳真：2498-9433

電郵：u24@hkiss.hk

### 點蟲蟲熱線

新界大埔富善邨富善商場二樓平台

熱線：2385-8555

電話：2498-8399

傳真：2498-9433

電郵：u24@hkiss.hk

### 路德會黃鑑全人發展中心

新界荃灣川龍街38-44號3樓

電話：5421-1441

傳真：3620-3049

電郵：u151@hkiss.hk

### 路德會「『童心閃耀計劃』

在學前單位提供社工服務先導計劃」

新界荃灣川龍街38-44號3樓

電話：3620-3451

傳真：3620-3049

電郵：u155@hkiss.hk

### 路德會家庭輔導中心

新界荃灣路德圍31號聖十架學校四樓404室

電話：2490-4000

傳真：2417-7001

電郵：inquiry@fcc.lchks.org

### 寄養服務

#### 路德會寄養服務組

九龍何文田忠孝街89號四樓閣樓

電話：2711-9131

傳真：2761-9751

電郵：c01@hkiss.hk

### 輔導服務

#### 路德會青欣中心

新界上水清河邨清頌樓地下16室

電話：2660-0400

傳真：2662-0444

電郵：y07@hkiss.hk

### 路德會青怡中心

九龍觀塘牛頭角道馬蹄徑2號

電話：2712-0097

傳真：2712-9906

電郵：y08@hkiss.hk

### 路德會青亮中心

新界大埔廣福道33號美德大廈二字樓A室

電話：2661-7048

傳真：2667-2199

電郵：y09@hkiss.hk

### 路德會青彩中心

新界將軍澳至善街6號怡明邨怡茵樓附翼一樓

電話：2330-8004

傳真：2330-8071

電郵：y10@hkiss.hk

### 青少年服務

#### 路德會賽馬會華明綜合服務中心

新界粉嶺華明邨華明商場南座一樓

電話：2677-0650

傳真：2677-2906

電郵：t01@hkiss.hk

#### 路德會賽馬會富善綜合服務中心

新界大埔富善邨善群樓地下

電話：2661-3880

傳真：2662-0327

電郵：t02@hkiss.hk

#### 路德會賽馬會雍盛綜合服務中心

新界粉嶺雍盛苑商場二樓

電話：2697-2098

傳真：2694-1540

電郵：t03@hkiss.hk

#### 路德會賽馬會海濱花園綜合服務中心

新界荃灣海濱花園怡樂徑2-12號二樓平台D

電話：2406-0407

傳真：2406-0875

電郵：t04@hkiss.hk

### 學校社會工作組

#### 路德會學校社會工作組

九龍何文田忠孝街89號五樓

電話：2711-9131

傳真：2712-8990

九龍深水埗窩仔街121號石硶尾邨44座

美彩樓平台217至220號

電話：2788-1920

傳真：2788-1930

電郵：s02@hkiss.hk

#### 路德會飛躍寶寶中心

九龍觀塘鴻圖道21號訊科中心2樓A室

電話：2771-7878

傳真：2771-7868

電郵：s03@hkiss.hk

### 路德會醒目寶寶中心

九龍觀塘鴻圖道21號訊科中心2樓A室

電話：2771-7878

傳真：2771-7868

電郵：s04@hkiss.hk

### 社區中心

#### 路德會包美達社區中心小組及社區工作部

九龍何文田忠孝街89號一至三樓

電話：2711-9131

傳真：2199-9393

電郵：m01@hkiss.hk

#### 路德會包美達社區中心綜合就業援助計劃暨校本服務

九龍何文田忠孝街89號一樓至三樓

電話：2711-9131

傳真：2199-9393

電郵：m03@hkiss.hk

### 路德會市區重建社區服務隊

九龍紅磡馬頭圍道37-39號紅磡廣場二樓

C79-82

電話：3596-6850

傳真：3705-3060

電郵：m04@hkiss.hk

### 社區發展

#### 路德會石湖社區發展計劃

新界粉嶺粉嶺樓村81A地下及二樓

電話：2676-2613

傳真：2676-2077

電郵：d01@hkiss.hk

#### 粉嶺北新發展區社工隊

新界粉嶺粉嶺樓村9號地下

電話：2503-0818

傳真：2252-7713

電郵：d04@hkiss.hk

#### 古洞北新發展區社工隊

新界上水古洞波樓路50號

電話：6601-1673

傳真：3020-9661

電郵：d05@hkiss.hk

#### 洪水橋新發展區社區聯絡隊

新界屯門鍾屋村203號地下

電話：2443-0510

傳真：3020-6995

電郵：d06@hkiss.hk

#### 元朗南發展計劃社區聯絡隊

新界元朗屏山灰沙圍144A地下

電話：2416-8518

傳真：3020-5731

電郵：d07@hkiss.hk

### 復康服務

#### 路德會石硶尾失明者中心

九龍深水埗巴域街石硶尾邨21座

135-140號地下

電話：2776-0033

傳真：2776-4951

電郵：r01@hkiss.hk

#### 路德會長青群康中心

新界青衣長青社區中心地下

電話：2495-0118

傳真：2434-2198

電郵：r02@hkiss.hk

#### 路德會包美達展能中心

九龍何文田忠孝街89號一樓

電話：2711-9131

傳真：2199-9355

電郵：r03@hkiss.hk

#### 路德會利東展能中心

香港鴨脷洲利東邨東逸樓217-224號

電話：2871-1013

傳真：2871-1381

電郵：r04@hkiss.hk

#### 路德會利東宿舍

香港鴨脷洲利東邨東安樓118-123, 217-224號

電話：2871-1913

傳真：2871-1282

電郵：r05@hkiss.hk

#### 路德會龍安展能中心

九龍黃大仙下邨龍安樓5號地下

電話：2352-4353

傳真：2752-9379

電郵：r06@hkiss.hk

#### 路德會何文田宿舍

九龍

## 服務單位

總覽

九龍何文田忠孝街89號一至三樓

電話：2711-9131

傳真：2199-9393

電郵：r10@hkls.hk

### 長者中心

路德會友安長者中心

新界屯門安定邨、安定/友愛社區中心二樓

電話：2451-9759

傳真：2440-7686

電郵：e04@hkls.hk

路德會新翠長者中心

新界沙田新翠邨新偉樓19-22號

電話：2699-6283

傳真：2604-0723

電郵：e05@hkls.hk

路德會半島獅子會銀禧紀念長者中心

九龍何文田忠孝街89號地下

電話：2711-9131

傳真：2199-9363

電郵：e06@hkls.hk

路德會馬頭圍長者中心

九龍土瓜灣馬頭圍邨芙蓉樓205-210室

電話：2712-0114

傳真：2712-9287

電郵：e08@hkls.hk

路德會茜草灣長者中心

九龍觀塘茶果嶺道81號茜草灣鄰里社區

中心一樓

電話：2348-0829

傳真：2379-6738

電郵：e09@hkls.hk

路德會富欣花園長者中心

香港柴灣小西灣道9號停車場大樓一樓

電話：2904-5647

傳真：2904-5748

電郵：e10@hkls.hk

路德會采頤長者中心

九龍彩虹道采頤花園十二座地下

電話：2327-5514

傳真：2350-9292

電郵：e11@hkls.hk

耆年日間護理中心及耆年院舍

路德會包美達耆年日間護理中心

九龍何文田忠孝街89號地下

電話：2711-9131

傳真：2199-9375

電郵：e07@hkls.hk

路德會黃鎮林伉儷復康護理中心

九龍何文田忠孝街89號地下

電話：2768-9899

傳真：2768-9221

電郵：h06@hkls.hk

路德會梁季彝夫人安老院

新界青衣長安邨安湄樓地下及二樓

電話：2497-6213

傳真：2432-5508

電郵：h01@hkls.hk

路德會鳳德安老院

九龍鑽石山鳳德邨斑鳳樓，銀鳳樓地下及一樓

電話：2326-0206

傳真：2320-6160

電郵：h02@hkls.hk

路德會黃鎮林伉儷安老院

香港柴灣小西灣邨瑞明樓，瑞泰樓地下及一樓

電話：2505-3683

傳真：2897-8598

電郵：h03@hkls.hk

路德會黃鎮林伉儷第二安老院

新界將軍澳寶明苑寶松閣，寶柏閣地下及一樓

電話：2178-2992

傳真：2178-2994

電郵：h04@hkls.hk

路德會賽馬會安老院

九龍何文田忠孝街89號六樓及七樓

電話：2715-2221

傳真：2715-8820

電郵：h05@hkls.hk

## 鳴謝

由於篇幅所限，恕未能盡錄芳名，敬請見諒。本處衷心向各善長、機構、商界企業、義工及曾協助本處各項事工、服務與籌款活動之人士，深表謝意；並感謝各傳媒機構協力推廣本處服務。（鳴謝名單按筆劃及英文字母順序排列）

## 商界展關懷 / 同心展關懷

Defond Holdings (H.K.) Co. Limited

大昌食品市場

中國平安保險（香港）有限公司

心匯醫療集團有限公司

李錦記有限公司

泉昌有限公司

香港快活谷獅子會

盈健醫療

浩全科技有限公司

健柏醫學造影中心有限公司

高衛物業管理有限公司 — VIVA

高衛物業管理有限公司 — 君柏

高衛物業管理有限公司 — 匯景花園

高衛物業管理有限公司 — 康力投資大廈

高衛物業管理有限公司 — 維港 · 星岸

高衛物業管理有限公司 — 珏堡

高衛物業管理有限公司 — 尚御

高衛物業管理有限公司 — 悅目

高衛物業管理有限公司 — CASA 880

高衛物業管理有限公司 — 富高工業中心

強生（香港）有限公司

港鐵公司

創毅物業服務顧問有限公司

新達高營造有限公司

愛高實業（香港）有限公司

電子2000家居工程有限公司

爾醴（香港）有限公司

臻昇傳媒集團有限公司

## 企業

Edrington HK Ltd

Eye & Health 健康視力

中華電力有限公司

宏利人壽保險（國際）有限公司

東方創業發展有限公司

香港滙豐銀行

香港小輪

香港寬頻

美滿餐廳

盈健醫療

康訊生物分析有限公司

滙豐保險（亞洲）有限公司

新達高營造有限公司

## 政府部門 / 公共機構

民政事務總署

香港警務處

荃灣區議會

康樂及文化事務署

發展局

## 基金 / 撥款團體

九龍塘獅子會

平和基金

李國賢兒童基金

香港公益金

香港快活谷獅子會

香港賽馬會慈善信託基金

晉峰青年商會

書伴我行基金會

象棋教育基金

禁毒基金

新界崇德社

優質教育基金

## 非牟利機構 / 社會服務機構 / 宗教團體

## 個人

DADs Network	Judas Law (羅凱鈴小姐)
大埔足球會	王藹慈博士
易剪義	呂志興先生
香港中華基督教青年會屯門會所	李澤邦先生
香港臨床心理學博士協會	李婉眉註冊中醫 (天頤方中醫堂)
香港餐福事工聯會	何峯醫生
香港遊樂場協會賽馬會上葵涌青少年綜合服務中心	吳日嵐教授
香港小童群益會賽馬會石蔭青少年綜合服務中心	苗延琼醫生
神召會聖光堂	范麗娟教練 (香港柔力球聯合會)
粉嶺神召會	陶兆銘教授
書送快樂	莊勁怡醫生
基督教香港崇真會粉嶺海聯堂	梁國香博士
基蔭家庭服務中心	黃秀馨律師
博愛醫院陳平紀念長者鄰舍中心	黃富強博士 (香港大學社會工作及社會行政學系教授)
義醫同行	蕭如發牧師
新生精神康復會	霍玉蓮博士
聯合福音團契有限公司	關活佳博士
	鄭啓昌律師

## 學校

大埔三育中學
大埔仁慈中學
田家炳中學
香港恒生大學 教與學發展中心
香港恒生大學 商學院 管理學系
香港恒生大學 翻譯學院 商務翻譯學系
香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院
宣道會陳朱素華紀念中學
荃灣官立中學
粉嶺救恩書院
粉嶺官立中學
救恩書院
聖芳濟各書院



香港路德會社會服務處

Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

**總辦事處**

地址 九龍何文田忠孝街89號

電話 2711 9131

傳真 2761 9751

電郵 info@hklss.hk

網址 www.hklss.hk



香港公益金

THE COMMUNITY CHEST

會員機構 MEMBER  
AGENCY