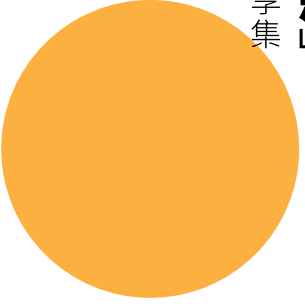
香港路德會社會服務處

三省吾「新」

創新服務分享集



香港路德會社會服務處

三省吾「新」

創新服務分享集

INNOVATION

目錄

4 創新服務發展宗旨
6 三年兩語

第一期創新計劃（2020年）

12 「與綠同萌」種植計劃
14 蟲蟲悠遊森友會
16 網學多才
18 「油」「落」社區—共融流動服務計劃
20 積木樂童行
22 T's Studio
24 同路製作—影片製作計劃
26 絕「膠」大行動
28 敢玩敢創—樂齡頻道
30 心靈喜動

第二期創新計劃 （2021年）

34 Hi Siri 智能互動傳社區
36 蟲心．從心
38 環保種植新體驗
40 夢想種子
42 「手牽手小—適應」服務計劃
44 WE Can職場跳動—婦女友善就業計劃
46 「即時託」即時互動社區支援計劃
48 醫療第一站—未病「先知」
50 「關懷起動」家庭支援計劃
52 Moving S

第三期創新計劃 （2022年）

56 郊「油」遊
58 健康Dollar Fun
60 「耆」望馬頭圍
62 「園」途有你計劃
64 “Care Here”多職媽媽精神健康支援計劃
66 「童」心連結
68 蟲心心度遊
70 殘疾人士照顧者「開心」計劃
72 「童」心同行支援計劃
74 積木童行123

創新服務策略目標

1
促進機構強化服務發展與創新能力

2
提升同工創新能力，以配合機構及服務發展

3
營造願意嘗試、毋懼失敗的機構文化

三年兩語

香港路德會社會服務處自1977年成立至今已有45年，轄下服務單位超過50所，足跡遍佈全香港。本處能夠有今天的規模，實在有賴多代同工努力，以及各位服務使用者的信賴與支持。然而，這45年來，為回應社會需要不斷轉變，服務需求不能墨守成規，落後於時代。因此本處自2013年開始制定機構策略發展工作。而創新服務發展，正是本處三大策略發展工作之一。

「創新」很多時都會令人聯想到「科技」，但科技是用來輔助創新。真正創新的，正是同工們的思維。為鼓勵同工能夠將創新意念發揚光大，本處特設創新服務基金供同工申請，在恆常服務以外嘗試一些新方式，尋找更精確、更貼近時代、更進步的服務。本處並不盲目追求革命性、劃時代創新服務。因為服務的重要一環，是要把服務使用者的參與一併考慮。所以，閱覽過去三年同工們的成果，發覺原來我們不但要敢於創新，還要加上對服務使用者的獨特性有所了解，從而配合設計出適合他們的計劃，便能使他們也有機會與我們一起作出新嘗試，讓大家從中有所得着。

雷慧靈博士太平紳士

行政總裁

三年兩語

「三」這個數字，好像和本處的創新服務發展十分有緣。首先，它是本處「三」大機構策略發展工作之一，而它亦有「三」大目標，在2020–2022這「三」年期間，透過本處成立的「創新基金」推展了共「三」期創新服務計劃，合共支持了由各單位 / 部門精心設計的「三」十個初創及持續計劃。

現在集結上述三期創新服務計劃內容製作成分享集，以總結創新經驗及肯定同工努力之餘，亦希望閱讀此刊物的朋友能像分享集的名稱一樣—三省吾「新」，一而再，再而三省察（整合提煉）自身的創新思維，從而使自己、業界、服務使用者三方面得益，形成三贏局面。

創新服務發展的三大目標中，尤其第三條—「培養願意嘗試、不怕失敗的機構文化」至為重要。過去三年，我們一直向同工強調：創新能夠成功並非必然。成功固然高興，但失敗並不代表要氣餒、挫敗、放棄。人怕失敗是正常不過的事，因為接受失敗是艱難的，還要擔心上司會否責怪自己力有不逮。因此，工作小組一直向同工傳遞「願意嘗試已經是成功的第一步」這個概念。

在審批每個計劃申請時，我們都希望以批出基金為結果。如果同工在撰寫計劃書時遇到難題，我們會提供意見，讓同工能更清晰表達自己意念及讓目標更精準。同時，由上而下推動鼓勵式氣氛。同一句說話，可以有多種方式表達。以鼓勵方式支持同工，遠比訓話、責備更易接受之餘，更能推動同工的信心創新，亦能促進上司與下屬的良好溝通與關係。

汲取過去三年經驗，來到2023年，工作小組將推動第四期創新計劃供同工申請創新基金資助。即使將來同工不需再資助，只要這個創新理念已深深植根在同事他們腦海中，成為機構主流文化， 首兩個目標便能水到渠成。創新發展之路，就能三三不盡。

盧永靖先生

副行政總裁及創新服務策略發展工作小組召集人

第一期
創新計劃
2020年

初創計劃

「與綠同萌」種植計劃

路德會新翠長者中心

成員 林純純、溫善雯、曾嘉恩、蔡志杰、毛鳳英

計劃將科技結合服務，引進「智能水耕種植機」，配合園藝及懷緬治療元素，讓長者體驗新科技之餘，在易打理及不受空間所限的水耕種植中，感受種植樂趣，提升自我效能感；藉觀察植物生長變化，幫助參加者反思生命週期；而透過簡介會、小組、工作坊及成果分享會中，促進與家人及友伴聯繫，以正面態度面對晚年。

由於器材操作簡易，短期內可見成果，100%參加者均能在三個月內種出兩款蔬菜。90%長者認同計劃提供有限挫敗的學習，特別因應認知障礙症患者的特性和需要，幫助他們欣賞自己，並促進長者及護老者互動。面對各項挑戰，同工戰戰兢兢卻又非常感恩。尤其與長者同行，見證播種、幼苗成長及收成，以至發揮創意去烹調和與家人分享等都充滿驚喜，為疫情下添上正能量！

計劃團隊

初創計劃

蟲蟲悠遊森友會

路德會富欣花園長者中心

成員 黃少文、江諾琛

計劃團隊

計劃以甲蟲作為媒介，並輔以甲蟲四個生命周期：蟲卵、幼蟲、蟲蛹、成蟲。透過多元體驗活動，如領養甲蟲、觀察甲蟲的成長情況等，參加者與甲蟲互動，體驗生命的奇妙及獨特性，讓他們反思生命價值和意義，尊重及愛惜生命，以及幫助他們提昇自我價值感。

大部份人一開始聽到「甲蟲」便相當抗拒。負責人讓同工及參加者親身接觸，以消除歧見。計劃見證了同工和參加者由抗拒到接納，甚至愛上了蟲蟲。他們的突破及成長，印證了成功在嘗試；而團隊成員互相砥勵，不斷構思新元素，亦提昇了同工間的士氣，營造了「創新」、「勇於嘗試」的工作氛圍。參加者亦表示計劃有助消除對昆蟲的偏見，更體會生命的奧妙，讓他們更珍惜生命，以及提昇逆境中解難能力及信心。

初創計劃

網學多才

路德會包美達社區中心

成員 梁輝明、徐子軒、葉志浩、譚建華

2019冠狀病毒病影響市民生活甚廣，對於在職人士及學生帶來的挑戰來得既急速亦深遠。計劃期望透過計劃為九龍城區內有需要家庭提供支援，包括協助兒童及青少年學習及適應因為疫情而改為網上學習之科技，為有需要家庭提供技術支援及硬件配套援助，提供網上興趣活動資源及網上功課輔導，以協助家庭及個人面對逆境時能獲得支援並能保持樂觀。

計劃支持同工創新嘗試，提升同工與時並進的速度。參與家庭表示獲得上網器材支援對於適應網課有很大幫助。有家長表示網上功課輔導服務能夠讓子女在家得到服務，既方便亦減少外出感染風險。計劃所製作網上活動短片有學習意義，喜歡讓子女觀看。而網上直播節目夠創新，令本來欠缺節日氣氛的日子找到一些節日味道。

計劃團隊

初創計劃及持續計劃

「油」「落」社區—共融流動服務計劃

路德會何文田融樂中心

成員　伍子健、陳耀聰

計劃團隊

計劃運用社區發展手法推行復康服務，將服務主動帶進社區內，推動社區共融，促進公眾認識殘疾人士的才能。藉着導賞、藝術、影片製作等培訓，發掘他們多方面潛能及有多元化的體驗活動，擴闊他們的能力及眼界。計劃亦加強中心及殘疾人士與地區的連繫，並與多個團體建立合作伙伴關係，一同為多元共融出一份力。

參加者一致表示對計劃感到新奇有趣及富有挑戰性。過程中他們都遇到不同困難，例如熟記對白、拍攝技巧、面對群眾說話等。而在參加者互相支持，同工鼓勵及教導下，他們都能夠一一克服，更為自己能夠成長感到開心。他們亦可透過計劃接觸社區上不同群體，如長者、學童、少數族裔人士等，增加自己對他人認識及關心社會不同情況等。

初創計劃

積木樂童行

路德會飛躍寶寶中心
路德會醒目寶寶中心
路德會喜樂寶寶中心

成員　阮嘉寶、倫月桂、夏燕芬、區鉅堂、楊愷欣、陳茵茵、葉綺萍

本計劃為尚未獲得到校學前康復服務而有潛在特殊學習需要的學童及早進行評估，讓他們在訓練的黃金時機獲得幫助。然後由專業團隊以積木為媒介，並在輕鬆自然的情景下，為學童提供個別訓練，引發學童溝通動機，讓他們有系統地執行任務，從而提升情緒管理及社交能力。計劃亦透過借用積木及教具予家長，支援他們進行家居積木訓練，同步加強訓練效果，並促進親子感情。

過程中，同工不約而同地發現積木除有效改善學童的情緒及社交能力外，更對學童的認知、語言、大小肌肉協調及專注力等範疇的能力均有顯著的提升。這項發現提醒我們，所謂「創新」並不只是單單利用新興的工具提供訓練，更多的是時刻反思如何可以靈活運用介入工具，把訓練成效最大化。

計劃團隊

初創計劃及第二期持續計劃

T's Studio

路德會賽馬會海濱花園綜合服務中心

成員 林佳稀、譚靖怡、張綺彤、殷璐、譚俊杰

計劃團隊

計劃與專業製作團隊合作，為青少年提供創意多媒體製作及網上頻道營運的課程，教授攝影及多媒體製作的知識與技巧，並透過拍攝綜藝及微電影實踐創作，增強他們技能及信心，同時亦可涉獵及嘗試不同製作崗位，以便選擇適合自己的目標，實踐生涯規劃概念。並發掘及鼓勵當中有潛質的參加者去參與比賽，增強自信及增加對拍攝的樂趣及滿足感。

由初創計劃至持續計劃，參加者對攝影的堅持始終如一，不單一如既往的出現矛盾及分歧，也一如既往的看見他們對攝影的堅持與執著。為了拍攝有質素的製作成果，他們亦願意協商，學習人與人溝通合作。同工看見不少參加者以攝影為發展目標，升學路上選擇主修攝影及電影課程，確實是對同工一大鼓舞。

初創計劃

同路製作—影片製作計劃

路德會黃鑑全人發展中心
路德會賽馬會海濱花園綜合服務中心

成員　李兆強、趙浩南

計劃為本處轄下單位提供專業影片製作，包括社區紀錄、服務宣傳推廣、單位介紹等。拍攝工作由有相關經驗的外聘專業團隊負責，在拍攝前項目執行團隊亦會與單位進行製作前會議，確保了解雙方期望。我們都嘗試安排中心學員參與實習，他們角色主要是實地觀察拍攝現況及在導師引導下學習不同的拍攝技巧。在拍攝之後導師亦會緊接地與他們分析當中的過程及分享經驗心得，以及行業資訊等。我們亦為同工進行培訓工作坊，由專業影片製作人員任導師，向參加者分享影片製作的技巧及心得，幫助他們應付單位內日常影片製作的需要。

是次經驗成功開拓出一個全新服務發展方向，就是以職業相關的文化創意活動推動服務使用者全人發展。

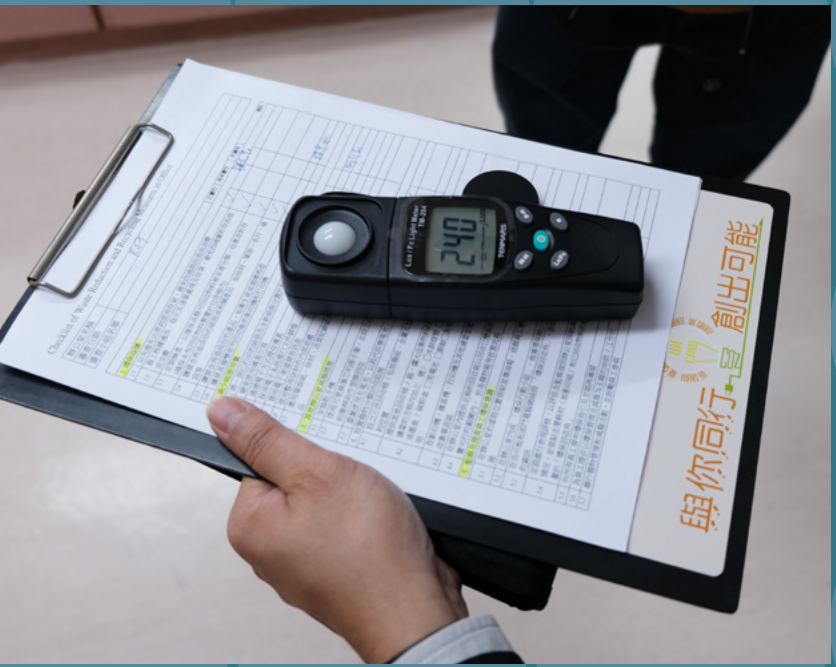
計劃團隊

初創計劃

絕「膠」大行動

綠色辦公室工作小組

成員：鄧覺華、吳雅慧、朱家賢、沈仲文、黃偉康、楊明瑤、曾樂風、袁偉傑



計劃團隊

疫情期間，因衛生需要而大量使用即棄用品，如塑膠飯盒、消毒液樽等，為鼓勵減少對環境造成的傷害，達至碳中和，計劃推動單位、職員關注環保，鼓勵單位發掘及實踐不同方法以減少塑膠浪費，養成愛惜資源及環境良好習慣。

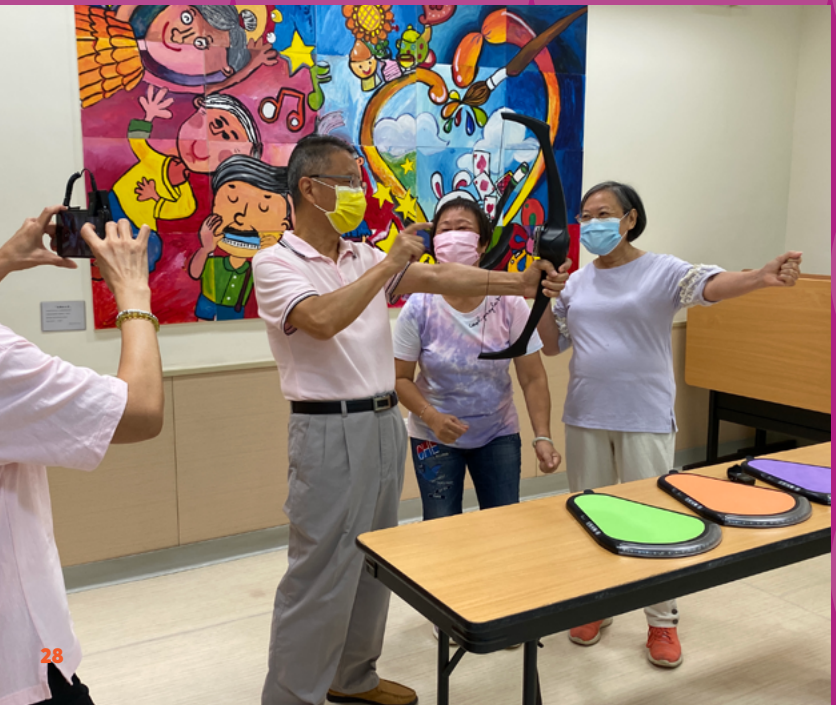
透過同工的前線經驗及智慧，設計適合自己單位的環保活動。單位各具特色，包括院舍、開放型中心、封閉型中心，各提供不同的服務需要及限制，而是次計劃可按工作小組提供的方向性，例如創新及可持續等，讓單位自行設計具特色的活動，在執行上環保實踐上更具特性及效益。

持續計劃

敢玩敢創—樂齡頻道

長者中心組

成員　林慧賢、梅美玲、練祐男、袁偉傑、黃貝津、李晴、馮碧心、關敏玲、張俊傑、張展皓、楊惠玲、關綽穎、施綿綿、陳永廉、曾嘉恩、劉詠賢、蔡志杰、龍頌欣、黎藹儀、黃耀綸、麥狄欣、郭綺薇、何穎琦、戴詠欣、方寶文、温善雯、毛鳳英、陳劍邦、馬家良、楊天樂、鍾泳茹、吳小皿、江諾琛、黃寶、麥玉諭、阮曉虹、藍嘉穎、廖頌文、劉潤生、趙雅芝、黃雅詠



計劃幫助長者成為新一代的YouTuber及KOL，由籌備、拍攝、後期製作，都由長者們一手包辦，並由同工協助，開創真正屬於長者的YouTube頻道。計劃提供短片製作、編寫劇本、拍攝及剪接技巧，擔任主持等專業培訓，由長者製定每集主題，例如樂齡科技、旅遊、美食、生活小百科等，體現長者的活力和創新形象，發揮其潛能。

長者由零開始一直學習，從如何用手機拍攝開始，變為逐漸與計劃團隊一起商量拍甚麼主題，然後編寫大綱、拍片、擔任主持，再到剪輯出一段影片，並配上字幕，雖然學習過程較年輕人緩慢和困難，但同工們見到他們成功都非常開心。只要耐心鼓勵他們慢慢嘗試，長者也能跟上社會的潮流文化。而頻道成立至今已製作過百條片段，總收看次數已超越五萬次。

計劃團隊

持續計劃

心靈喜動

耆年日間護理中心及耆年院舍組

成員　劉思凡、孫盛權、曾頌雯、鄧曉欣、陳翠姿、陳綺雲、黃曼玲、張美欣、李卓瑤、黃綺雯、鄧冠雄、黃樂盈、麥麗好、李靈善

計劃團隊

計劃為本處耆年院舍及耆年日間護理中心的長者、護老者及職員進行精神健康推廣，提升處理壓力方法。透過跨專業團隊之協作，製作及出版精神健康教材套，以T.E.L.L. 四個重要元素推廣精神健康。T：Think Pos–itive（正向思維）、E：Exercise（運動）、L：Learn（培養嗜好）、L： Live healthy（健康生活）。長者及同工透過教材套內的十二個主題月曆、由物理治療師設計及製作的精神健康運動操、及一系列精心製作的短片，進行精神健康相關之活動，藉以提升身心靈健康。

計劃亦與臨床心理學家合作進行心理狀況問卷調查，分析發現院舍院友並沒有在疫情期間出現任何抑鬱症病徵，而大部份參加者均反映計劃能幫助紓緩精神壓力。

第二期
創新計劃
2021年

初創計劃

Hi Siri 智能互動傳社區

路德會半島獅子會銀禧紀念長者中心

成員 張凱琴、朱紹麟、周淑儀

在疫情下，長者生活大受影響。是次計劃引進智能科技，讓長者擴闊社交網絡，加強與社區群組之互動。透過智能器材及網上平台協助長者投入科技生活，使用科技與社區保持交流；提供頭腦鍛煉遊戲，使長者可透過遊戲進行認知訓練，有助延緩認知退化；添置智能運動器材，讓長者鍛鍊肌肉運動，改善身體機能。

是次計劃讓同工、義工及服務使用者連結起來，一起共同探索新體驗、新嘗試。長者由從未接觸器材，直到恆常地到中心學習運用各種智能科技，實在令人鼓舞。有參加者表示疫情令她兩年多沒有探訪在外國居住的孫兒，心情難免影響不少。參加本計劃學會了視像通話，令她可以自行致電孫兒。與此同時，了解到年輕一代接觸的新事物，增加了與孫兒的共同話題，拉近了彼此的距離。

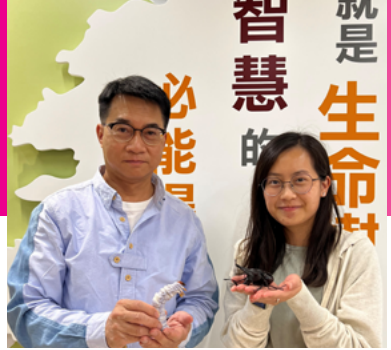
計劃團隊及義工

初創計劃

蟲心·從心

路德會富欣花園長者中心

成員 黃少文、江諾琛



計劃團隊

作為「蟲蟲悠遊森友會」的延伸，為促進工作員與服務對象一同探索生命的意義，計劃將甲蟲的四個生命周期，配合生死教育「四道人生」：「道愛、道謝、道歉、道別」，以輕鬆手法討論中國人忌諱的死亡議題。而透過train the trainer的模式，計劃與本處不同服務組別同工交流，幫助同工掌握如何促進有不同需要及不同年齡層的服務對象認識生命的價值和意義，反思生命的意義。

中心更將計劃向外拓展，包括十個不同組別單位、三間中學及五間外間機構、幼兒院及中小學生及青少年。更參與《第七屆全港甲蟲展》，向公眾宣傳。整體計劃獲得好評，並獲一所中學邀請為其校有特殊學習需要學生舉行為期兩年之工作坊。

初創計劃

環保種植新體驗

路德會梁季彝夫人安老院
路德會賽馬會海濱花園綜合服務中心
路德會青衣城幼兒園

成員　梁嘉敏、關惠儀、曾頌雯、曾禧晴、蔣瑞霞

計劃以《香港版蒙特利爾認知評估五分鐘版》（MoCA）評估工具的得分，招募45位院友參加計劃。活動包括有栽種及餵養工作、感官刺激治療、認知訓練等。計劃亦邀請幼童及年青人參加，定期到院舍與院友一起進行魚菜共生活動，藉以達致跨代共融，及促進長者的社交能力。

透過這種嶄新的耕種方法，長者角色成為生產者及服務提供者，而不是服務使用者，化被動為主動。參加的長者感受到自己的能力被認同，提升了長者的自信心。在計劃進行前後，團隊成員為參加者進行了MoCA，大部份參加了計劃的長者的認知能力在計劃後得以維持，甚至有參加者的分數在計劃後有所提升，特別是語言能力方面的分數有微升，可見計劃促進了參加者的社交能力。

計劃團隊

初創計劃

夢想種子

路德會學校社會工作組

成員 陳嘉穎、鄭焯晧、林顯明、方家樂、葉國治、陳寶霖、劉卓賢、麥綽瑤、招霈怡、劉嘉寶

計劃團隊

計劃社工為自信心及學習動機低的學生以「強項為本」介入手法，引導他們規劃個人的「夢想藍圖」，讓參加者知道不同追夢階段的歷程，繼而尋找不同資源繼續幫助自己，例如學習大提琴、聲樂、素描、漫畫、舞蹈、結他、烹飪等。計劃提供「夢想種子基金」讓同學參加不同類型的職業導向訓練和活動，以及購買必須器材，幫助他們實踐夢想。

參加者運用基金報讀興趣班，探索自我，讓他們更確立自己的夢想。他們藉「追夢日記」記載他們築夢、訂立目標、參與訓練、持續練習的心路歷程、反思和得著。計劃又舉辦聯校啟動禮、追夢之旅小組及夢想成真分享會，邀請青年伙伴擔任訓練導師及分享個人經歷，並藉同儕的交流，互相鼓勵支持，建立積極正面氣氛。

初創計劃

「手牽手小一適應」服務計劃

路德家長專線
童心閃耀計劃
路德會新翠少年中心

成員 李詩敏、陳玲敏、吳詠雯、黎燕儀

幼稚園升小學是一個重要的分水嶺。學生需要適應新學制、新環境、新老師及新同學。無論是自理能力、時間管理及人際社交等層面都需要花時間去適應及學習。本計劃主要為K3之學生及家長提供支援服務，讓疫情下的幼稚園學生能順利過渡小學生活。計劃提供多項預備升小活動，包括支援影片製作、小動畫故事、講座、體驗日、家長問卷調查。其中小動畫故事以新穎手法帶出小一適應的不同情境，吸引幼稚園及小學播放動畫給學生觀看。

有家長分享不知如何協助孩子適應小學生活。幸好孩子可參加「升小體驗日」，家長又可聽「升小適應」講座，減低徬徨。而社工與其他家長的分享，令她知道孩子需要在人際社交、自理能力、環境及學業等方面都需要協助及陪伴孩子去適應。

計劃團隊

初創計劃

WE Can職場跳動—婦女友善就業計劃

路德會黃鑑全人發展中心
路德會新翠少年中心

成員 李兆強、羅佩妍

計劃團隊

過去兩年，因疫情引致基層家庭開工不足及失業情況普遍。而婦女往往礙於照顧家庭，加上缺乏工作經驗及就業渠道，縱使想從事一些時間較有彈性的兼職工作以幫補家計也不容易。計劃灌輸充權（Empower）婦女概念，轉變她們受助者的角色。讓她們除了受助之外，亦可以積極地使用自身能力解決問題。

計劃提供縫紉技巧訓練、互助小組、嘉賓訪談、就業輔導、工作體驗。透過向她們提供工作培訓及相關的支援，讓低收入及劏房家庭婦女可以看見運用自己能力賺取金錢之路徑及進行相關規劃，改善她們的家庭經濟狀況。同時，計劃亦可提供可讓她們有發揮技能的機會，提升能力感，以達致充權的效果。而參加者們更合力縫製了160條圍肩，贈送予其他單位的服務使用者，展示學習成果。

初創計劃

「即時託」即時互動社區支援計劃

路德會新翠少年中心

成員 葉惠琪、李慧思、劉頌恆

「即時託」是一個短期試驗計劃，為大圍區提供暫託兒童服務。在委託褓姆義提供服務前，負責社工為她們舉行四節培訓，主要目的讓她們了解兒童特性及學習帶領兒童活動技巧，其次讓她們認識不同家居安全、急救處理、食物營養等知識，以確保託管時能處理突發情況。學童首次受託時，負責社工會陪同學童到褓姆義工家，減輕學童不安感。受託過程中，褓姆義工會全程陪伴學童玩耍、提醒學童完成功課、溫習、提供膳食等，讓學童在受託時能兼顧學業和娛樂的需要。

有學童表示，每天都期待受託，因為可以有人陪她玩。而支援家庭事後亦跟負責社工反映，希望再有更多同類型服務，能夠幫助有需要鄰居，亦讓自己生活更加充實。

計劃團隊

持續計劃

醫療第一站—未病「先知」

路德會包美達耆年日間護理中心
路德會「健康人生—『風』險管理計劃」

成員 陳安蕎、梁詠雯

計劃團隊

計劃以流動的基層醫療檢測服務，配以健康推廣及醫療支援，達至疾病預防的效果。將基層醫療服務進一步普及化，向大眾灌輸基層醫療觀念。計劃包含「全自動視網膜圖像分析– 中風風險檢測」、肥胖篩查、健康管理講座、營養師諮詢及吞嚥障礙篩查。

參加者在參與健康跟進項目後，健康管理意識亦有所提升，所有參加者都有嘗試遵從講座提供的建議，及營養師提供的飲食意見，以提升個人健康水平。參加者很雀躍與我們分享成果及他們在生活中的健康改變，更主動提議未來可舉辦的健康主題，亦希望未來再舉行類似的檢測活動，屆時可推薦予他們的親友一同參加。

初創計劃

「關懷起動」家庭支援計劃

路德會家庭輔導中心
路德會包美達社區中心
路德會家庭支援網絡隊

成員 梁錦堂博士、姜凱茵、李詩敏、謝絲雲、龍頌欣、張梓聰、李榮亮

計劃在荃灣區、九龍城區及深水埗區舉行了一連串以「靜觀與自我關懷」為主題的活動，推廣社區精神健康教育工作及支援基層家庭的身心靈健康。包括家長工作坊、親子平行小組、日營、宿營、童心支援情緒小組、家長互助小組及個案服務。練習靜觀能培養一份淡定、專注與覺察力；自我關懷則能培養一份對自己和別人的良善與憐憫，因此內心能日漸變得自在，柔和而有力量。

計劃邀請香港大學名譽講師梁錦堂博士成為研究顧問，期間進行了有關香港家長的教養壓力與自我關懷問卷調查及推行活動的量性實證研究。研究顯示靜觀與自我關懷在提升自我關懷程度、主觀快樂度、靜觀程度、處理親子衝突能力、接納程度、親子關係及紓緩教養壓力具正面影響。

計劃團隊

持續計劃

Moving S

路德會新翠少年中心
路德會包美達社區中心
洪水橋新發展區社區聯絡隊

成員 朱銘欣、黎玉瑋、朱允呈、梁志豪、侯煒欣、羅麗琪

計劃團隊

針對劏房家庭因生活空間不足而缺乏生活質素，計劃利用特製的橙色流動活動車為深水埗、荃灣及洪水橋居於不適切居所的住戶創造居所以外空間，輔以快閃活動形式提供興趣學習、節慶及消閒娛樂活動，同時提供社區服務的最新資訊。

流動車內含供電設備、音響用具及矮檯作活動用途，而打開後長達三米，並設有雙面壁報板。相比以往在鄉郊舉辦活動或街站，因流動車內空間寬敞，能儲存活動物資及硬件器材，一車即可滿足社區活動所需，彈性高及非常便利，加上搶眼橙色，達到宣傳本處之用。流動車在洪水橋舉辦了中秋晚會，深受小朋友和少數族裔歡迎。而流動車能使我們在學校的分享活動事半功倍。不少同學被多用途車吸引從而到來參觀展覽，更加投入當中。

第三期
創新計劃
2022年

初創計劃

郊「油」遊

洪水橋新發展區社區聯絡隊
路德會新翠少年中心

成員　黎玉瑋、洪嘉俐、蒙綺君

計劃團隊

郊「油」遊是個包含壁畫和導賞於一身的創新計劃，打破城鄉界限，連結亦園村居民與其他社區人士。計劃分三大範疇，先由「你講我畫」開始，中心同工、學生義工和壁畫導師共同合作，於亦園村實地考核；探訪村民，了解亦園村的故事，再完成創作壁畫。完成後，會推行「郊遊遊」導賞團，由導賞導師培訓村民擔任導賞員，以壁畫作引子設計出導賞路線。再由村民作導賞員，分享亦園村過去、現在和未來。而每個參加者在完成導賞團後，會實踐「遊出界任務」，透過社交媒體將故事傳遞開去。

計劃期間亦園村村民彼此回顧生活點滴，讓整個故事更完整。他們也願意彼此分享對「洪水橋 / 厦村新發展區」的意見，面對村落日後有機會需要面臨清拆，各人都能表達看法，互相勉勵。

初創計劃

健康Dollar Fun

長者中心組

成員 林慧賢、鄧詠恆、張展皓、龍頌欣、彭星朗、阮曉虹、劉潤生、張家敏

計劃透過培養長者成為運動助教，向長者及青少年推廣新興運動如國王棋、地壺球、芬蘭木柱、布袋球及法式滾球，提昇自我效能感及身心健康。每間長者中心主力學習一款新興運動，利用Train the trainer模式，由已學習新興運動的長者中招募KOL及助教，與工作員一起到其他中心推廣新興運動。同時也會到青少年中心或學校，帶領青少年一起體驗新興運動，達致全民參與。

計劃亦設計「健康Dollar」積分計劃應用程式，可將參加運動班組及之後協助中心運動推廣服務儲蓄為「健康Dollar」，可以此享用中心與健康相關的服務優惠，例如參加其他健康課程，參加健康檢測等；舉行「健康Dollar轉贈日」，鼓勵將積分轉贈予其他有需要長者，幫助有需要長者參與中心活動及享用服務優惠，促進互助精神。

計劃團隊

初創計劃

「耆」望馬頭圍

路德會馬頭圍長者中心

成員 張凱琴、林淑華、林嘉駿、許雁婷、莫耀宗

計劃團隊

面對歷史變化、疫情、移民等影響，計劃希望以一個獨特記錄方式回應區內長者。計劃以攝影及繪畫藝術為主要介入手法。其中一個特色是讓長者學習不同攝影技巧，例如以趣味攝影方式分享他們在馬頭圍的故事和生活連繫；一同走訪區內店舖，了解他們在社區的故事；以創意繪畫跟長者一同探索過去的片段、理想社區面貌等。更會一起製作明信片以及共同構建一幅集結多位老街坊對馬頭圍的認知和回憶而成的特色地圖。

計劃亦推行故事收集活動，邀請馬頭圍邨的長者和社區人士一同參與。更邀請商舖、不同團體等進行宣傳及展覽長者們的作品，藉以加強長者、中心和社區之間的聯繫。最後亦會在社區舉辦展覽，讓更多人認識馬頭圍邨的故事及向大眾分享不同思考社區的方式。

初創計劃

「園」途有你計劃

路德會家庭生活教育組(沙田)

成員 陳玲敏

疫情下，子女在家時間增加，家長與子女容易因學業問題或作息時間而發生衝突，家長亦因擔心子女的成長而忽略了自己身心靈的健康，因此家長在緊張的生活下而壓力倍增。本計劃希望透過園藝活動得以紓緩家長壓力，並提升自我關懷意識。有研究顯示，大自然或綠色植物有助穩定情緒、平伏心情。當家長的情緒得到正面的改善後，既可緩和緊張親子關係，亦可令家庭關係變得更融洽。

參加者認為小組能令其學習自我關懷及減壓。最重要是小組時間便是她們的私人時間，能令其心情開朗和輕鬆愉快。另外，每個小組也會建立訊息群組，將相片及製成品上傳到群組內，令組員互相交流，變得熟絡，更會互相送贈種子，甚至二手衣物及玩具，與家庭融洽之餘，亦能擴闊社交圈子。

計劃負責人

初創計劃

“Care Here”多職媽媽精神健康支援計劃

路德家長專線
路德會家庭生活教育組(沙田)

成員 李詩敏、吳詠雯、黃穎芝、林宇潼

計劃團隊

本計劃主要為多職媽媽及其家庭成員提供精神及心靈上的支援服務。計劃亦會加入信仰元素，讓參加者獲得靈性上的支援，減輕多職媽媽在照顧家庭上的壓力，並提升家庭成員及公眾人士對多職媽媽精神健康的關注。本計劃在母親節月份開展，透過街頭送禮行動向200名多職媽媽送上禮物包，服務地區惠及港九新界包括西環、黃大仙、荃灣及大埔墟，應節之餘亦能廣泛地讓公眾人士認識計劃。

計劃透過製作香薰蠟燭讓多職媽媽能放鬆自己，並透過詩歌分享及代禱環節，讓她們經歷彼此守望；透過講座向她們灌輸「管教·斷捨離」教養概念，並加入聖經中看教養孩童的重要性；透過桌上遊戲讓媽媽與家庭成員享受家庭樂，並一起做手工學習向媽媽表達欣賞與關懷。

初創計劃

「童」心連結

路德會青彩中心

成員 張冬羚、周嘉儀、陳嘉儀

「原來我個女係有情緒，原來佢擔心，原來佢一直表達緊比我知，而我唔知」這是參加者的話，父母有時未必能覺察子女情緒，但其實子女亦會因父母行為而覺得擔心和害怕。計劃以「家庭為本」為核心，支援有濫藥行為的父母及其6–12歲的同住子女，為兒童提供身心支援，減低跨代吸毒的危機。透過家庭力量及親職支援，認識子女內心世界，強化家庭連結，從根源開始打破濫藥負面循環。

透過親子藝術平衡小組協助兒童去面對負面情緒，促進正面成長。同時亦可讓父母認識自己和子女需要，了解自身行為對家庭影響，提升改變動機。計劃亦提供家庭情緒支援及個案輔導服務、家庭活動包及繪本製作，讓父母和子女理解各自情緒狀態，使濫藥家庭子女達致身心健康發展。

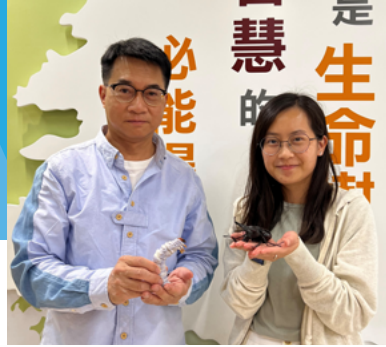
計劃團隊

初創計劃

蟲心心度遊

路德會富欣花園長者中心

成員 黃少文、江諾琛



計劃團隊

蟲會進化，計劃也會進化。繼「蟲蟲悠遊森友會」及「蟲心．從心」後，本計劃沿用甲蟲作媒介，輔以甲蟲四個生命周期，配合「四道人生」理論教育社會。踏入第三期，內容再度拓展，不再拘限於舉辦工作坊。計劃汲取過去兩年工作經驗整合，並製作繪本及生命之旅桌遊卡，以多元手法向不同年齡層的服務使用者推行生死教育及生命教育。並透過把甲蟲作生命教育工作手法承傳，製作成工具書及舉辦分享會，與同工及業界分享。

計劃獲一些中學及本處不同單位包括幼兒園、展能中心、青少年中心等邀請舉辦分享會及工作坊；並連續兩年獲主辦單位邀請出席《HKBF8第8屆香港甲蟲展—自然無限》推廣計劃。

初創計劃

殘疾人士照顧者「開心」計劃

復康組

成員 黃嘉琪、文慧儀、張凱琳、鄧偉良、蔡婉琴

「開心」，除了字面解釋外，亦代表「打開心扉」(Open Heart)。復康組致力幫助殘疾人士照顧者打開心扉，達至紓緩壓力，及提升他們的開心指數和正面感受，故設計了殘疾人士照顧者「開心」計劃。

復康組與香港OH卡協會合作，安排同工培訓，裝備同工有效地運用「OH卡」推行服務；培訓後，每位同工在所屬單位為照顧者推行最少三個「OH卡」服務。計劃運用前後測檢討問卷及安排焦點小組，以檢視此介入手法能否幫助服務對象紓緩壓力。

復康組整合資料，以「OH卡」設計一套適合殘疾人士照顧者的介入手法，並製作一套有復康組特色的殘疾人士照顧者服務模式和編寫成工具書。

計劃團隊

初創計劃

「童」心同行支援計劃

路德會新翠少年中心

成員 朱銘欣、劉頌恆、傅楚峰、李慧思

計劃團隊

計劃以支援學童疫後身心靈健康、打破課餘託管傳統學習模式並以「遊戲為本」來提升學童學習動機，及提升及鞏固學童自學及抗逆能力為目標。以設計思維模式歸納參與課餘託管學童及其家長需要，並根據他們的需要而設計服務。計劃在構想階段邀請設計思維顧問帶領負責團隊進行定位。

經過約三個多月，團隊為此計劃訂立兩大方向。第一為「為家長提供人性化服務」，設有「家長Chill流會」讓家長能在輕鬆環境下交流、家長和導師定期溝通、為導師、家長、學童提供有趣支援活動；第二為「提升學童對英文的學習動機和興趣、令學童能夠在課託期間做齊功課和在學校交齊功課」方面，特設獎勵計劃、以遊戲機學習、製作生活詞語貼，提升學習趣味。

持續計劃

積木童行123

路德會飛躍寶寶中心
路德會醒目寶寶中心
路德會喜樂寶寶中心

成員 阮嘉寶、方靜文、鄭懿穎、區鉅堂、蔡永麗、洪嘉雯

本計劃一方面及早識別有潛在特殊教育需要的學童並提供評估，另一方面會以LEGO®積木治療及六色積木設計「積木童行123」教材套，訂立一人、二人及三人以上小組訓練內容，改善學童在情緒、社交、認知及專注四方面的能力。

是次計劃中亦新增了「童行大使」角色，培訓一些已完成積木訓練的學童成為小領袖，以一對一的形式協助其他學童進行積木訓練。這類型的「大哥哥大姐姐」領袖活動以往較多在中小學才舉行。故在最初構思這概念時，大家都曾擔心幼稚園學童能否做得到呢？但經過一連串的領袖訓練後，我們發現一眾童行大使對於未來要擔任哥哥姐姐的角色都充滿信心及期待。因此，原來只要我們敢於創新，便能讓服務使用者也有機會與我們一起作出新嘗試，並從中有所得着呢！

計劃團隊

督印人
行政總裁雷慧靈博士太平紳士

總編輯
副行政總裁盧永靖先生

編委小組
馮芷君/吳雪琴/許志文/鄧國禧/周潔芯/
蔡國光/曾樂風/李嘉嘉/黃少文/黎玉瑋/
張冬羚/張詠梅/駱麗玲

出版日期
2023年1月

香港路德會社會服務處
地址：九龍何文田忠孝街89號
電話：2711 9131
傳真：2761 9751
電郵：info@hklss.hk
網址：https://hklss.hk

香港路德會社會服務處
Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HB

INNOVATION

45